

Levering Premie en Gegevens (LPG) APG

Bijlage 3 Gegevens uitwisselen (MFT)

Versie 202~~54.01-03~~ (1.3~~01~~)
januari 202~~45~~

~~oktober-november~~ 202~~34~~

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
DOCUMENTBEHEER.....	3
VERSIEBEHEER.....	3
1.1 PROTOCOLLEN.....	8
1.2 PROCES VOOR TLS/SSL VERBINDINGEN.....	8
1.3 BEVEILIGING	9
2 GEBRUIKERS	10
2.1 RICHTLIJNEN NAAMGEVING GEBRUIKERSNAAM/WACHTWOORD	10
3 BESTANDEN VERSTUREN.....	11
3.1 PROCESGANG BESTANDEN VERZENDEN	11
3.1.1 <i>Compressie</i>	11
3.1.2 <i>Naamgeving van bestanden</i>	12
3.1.3 <i>Verbinding TLS/SSL</i>	13
3.1.3.1 <i>Certificaat</i>	13
3.1.3.2 <i>Inloggen</i>	14
3.1.3.3 <i>Advies maximaal inloggen per uur</i>	14
3.1.3.4 <i>Controleer de 'response message'</i>	14
3.1.3.5 <i>Bewaar de 'response message'</i>	14
3.1.3.6 <i>De response message</i>	15
4 BESTANDEN ONTVANGEN.....	16
5 ADDENDUM.....	30

Documentbeheer

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Korte beschrijving wijziging
0.1	19-04-2013	Fred Konings	Volledige revisie n.a.v. MFT implementatie
1.1	14-05-2013	Fred Konings	Aanpassingen n.a.v. opmerkingen Anco
1.2	13-06-2013	Elewaut Koen	Toevoegingen i.v.m. bestandsnamen Tekstuele aanpassingen op verzoek van Anco Balfoort.
1.3	09-09-2013	Anco Balfoort	Tekstuele aanpassingen Relatiemanagement (Leon Mooren)
1.4	25-10-2013	Anco Balfoort Leon Mooren	Wijziging telefoonnummers
1.5	04-11-2013	Fred Konings Anco Balfoort	Aanvulling inloginstructie Workstation.
1.6	13-12-2013	Fred Konings	Communicatiepoorten voor TLS/SSL en voor Workstation geupdate
1.7	07-01-2014	Anco Balfoort	OLP bestandsnaam definitie SPW bestandsnaam definitie
1.8	04-02-2014	Michel Duijn	Procesgang paragraaf 3.1 aangepast
1.9	10-03-2014	Michel Duijn	Specificaties bij OLP, JLO en SPW explicieter gemaakt.
1.10	27-03-2014	Michel Duijn	Aanvulling inloginstructie Workstation. Tijdstempel in bestandsnaam SBC en SPW verduidelijkt. Maximaal aantal karakters van bestandsnaam gewijzigd naar 80 posities. Telefoonnummer SPW toegevoegd.

Versie	Datum	Auteur	Korte beschrijving wijziging
1.11	21-05-2014	Michel Duijn Fred Konings	Uitbreiding extensie SPW bestanden met .csv + verduidelijking tijdstempel bestandsnaam Terugkoppeling naast txt ook in xml Verduidelijking leveranciersnummer bestandsnamen Comprimeren van bestanden zonder wachtwoord Voorbeelden OLP, JLO en SPW verduidelijkt Bestandsnaam OLP Bouw uitgebreid met extensie .txt i.v.m. Response berichten Contactgegevens gewijzigd
1.12	15-10-2014	Anco Balfoort	Wijziging bestandsnaam tbv leveringen voor SPW, OLP bestandsnaam met betrekking tot nummer leverancier
1.13	01-04-2015	Fred Konings Anco Balfoort	• Wijziging in de naam van het responsebericht • Poortnummers in addendum toegevoegd • Bestandsnaam maximaal 80 karakters bij alle soorten leveringen toegevoegd. • VVF als soort levering toegevoegd. • VB6 als soort levering verwijderd • Aanvullingen naar aanleiding van PRINS LVS verwerkt • PGGM cao code 2 premiemelding als soort levering toegevoegd • Range datapoort (TCP) aangepast van 991-1019 naar 991-1039
1.14	01-09-2015	Anco Balfoort Lou Dassen Rudy Veraar	• Tekstueel
1.15	16-02-2016	Anco Balfoort	• Range datapoort (TCP) PRD aangepast van 991-1019 naar 991-1099
1.16	01-05-2016	Anco Balfoort	• Paragraaf 3.1.3 verbinding TLS/SSL - Aanpassing range datapoort (TCP) PRD en ACC

Versie	Datum	Auteur	Korte beschrijving wijziging
1.17	21-10-2016	Anco Balfoort	- XML terugkoppeling toegevoegd - Einde OLP, JLO, SPW en PGGM leveringen verduidelijkt - Er zijn geen wijzigingen doorgevoerd n.a.v. publicatie V5.0.1
1.19	23-12-2016	Anco Balfoort	Uitfaseren aanleveren OLP, JLO bestanden en restrictie PGGM bestanden
1.20	15-12-2017	Lou Dassen	PAFB toegevoegd
1.21	20-12-2017	Mario Lossie	- Vervallen per 1-1-2018: inzenden via Workstation - Vervallen per 1-1-2018: Responsebericht met extensie .txt - Toevoegen: Advies maximaal inloggen per uur
1.22	12-11-2018	Lou Dassen	Ongewijzigd, versie is gekoppeld aan de uitgifte van de specificaties
1.23	01-10-2019	Mario Lossie Lou Dassen	- Pgn 10, 17, 18 naamgeving IN-folder en OUT-folder gewijzigd naar kleine letters - Pgn 25 Status update 1 keer per responsebericht OF per opdrachtgever
1.24	25-02-2020	Lou Dassen	Ongewijzigd, versie is gekoppeld aan de uitgifte van de specificaties
1.25	29-9-2020 16-12-2020	Mario Lossie	- Vervallen SPW en PGGM-leveringen - Axway vervangen door Seeburger - N.B.: geen wijzigingen toegevoegd
1.26	19-04-2021	Mario Lossie Lou Dassen	Bewaartermijn 62 dagen i.p.v. 93, pagina 21 (response-message).
1.27	01-10-2021	Lou Dassen	Ongewijzigd, versie is gekoppeld aan de uitgifte van de specificaties

Versie	Datum	Auteur	Korte beschrijving wijziging
1.28	17-01-2023 (definitief)	Lou Dassen	Ongewijzigd, versie is gekoppeld aan de uitgifte van de specificaties
1.29	Oktober 2023	Lou Dassen	Ongewijzigd, versie is gekoppeld aan de uitgifte van de specificaties
1.30	Oktober 2023	Mario Lossie	- VVF-inzendingen vervallen - Symantec-certificaat vervangen door Digicert-certificaat
<u>1.31</u>	<u>Oktober 2024</u>	<u>Lou Dassen</u>	<u>Loyalis verwijderd</u>
	<u>November 2024</u>	<u>Lou Dassen</u>	<u>PPF APG toegevoegd</u>

Datum uitgifte: ~~oktober~~ november 20234
 Versie: 20245.0304 januari 20245 (1.301)
 Auteur: Mario Lossie/Lou Dassen
 Beheer: FB/BIC/Valuestream Werkgevers & BAM

Inleiding

Doel van het document

Om informatie met APG uit te wisselen maakt APG gebruik van meerdere channels. De in dit document beschreven channels zijn bedoeld voor de aanlevering van LPG-bestanden naar Incasso. Hierbij gaat het om gegevens uit de salarisadministratie van leveranciers. De informatie zoals ze vermeld staat in dit document zijn uitsluitend bedoeld voor de MFT implementatie t.b.v. APG Incasso.

Inhoud van het document

Dit document bevat specificaties voor de systeembeheerder, de softwareontwikkelaar en de operationeel aanleveraar om de uitwisseling van gegevens via bovenstaande channels te realiseren. Het beschrijft het generieke transport en de beveiliging van de gegevens. De teksten in dit document wordt gebruikt om de bijlage 3 van Levering Premie en Gegevens (LPG) te vullen met betrekking tot de aanlevering van gegevens via MFT.

De LPG leveringen. (bv. ABP, PWRI, Bouw, SGB, SPW en PAFB vanaf 01-01-2017)
bv. sbc.M9008103.20130101.09.01.00.unieketoevoeging.xml

Hebt u vragen ?

Voor de leveringen (LPG) neemt u contact op met APG Incasso Relatiebeheer
telnr. :

045-579 2020 (ABP, ~~Loyalis~~, PWRI)

020-583 4200 (Bouw)

020-583 5150 (SGB)

020-583 4250 (SPW)

020-583 4230 (PAFB)

020-583 4650 (PPF APG)

Uitwisseling van bestanden

In dit hoofdstuk

Dit hoofdstuk bevat een beschrijving van de gebruikte protocollen, hoe de verbinding tot stand wordt gebracht, een korte beschrijving van het te volgen proces bij het uitwisselen van bestanden en hoe de beveiliging is geregeld.

1.1 Protocollen

Uitwisseling van bestanden vindt plaats via het Secure FTP-protocol, op basis van RFC959 “File Transfer Protocol”. RFC959 bepaalt dat FTP is gesplitst in twee kanalen, het ene kanaal dient voor de data en het andere voor de opdrachten. Over het controle kanaal kunnen de beide zijden (cliënt en server) commando's uitwisselen voor het initiëren van de data overdracht.

Een FTP verbinding omvat vier stappen:

- Gebruiker authenticatie
- Opzetten van het control kanaal
- Opzetten van het data kanaal
- Sluiten van de verbinding

FTP gebruikt het verbinding controlerende TCP (Transmission Control Protocol) als transport protocol, welke de aankomst van de data bij de ontvanger garandeert. (dat betekent in de praktijk dat er gewaarborgd is dat er geen data verlies zal optreden) Tevens wordt gebruik gemaakt van RFC2246, “Secure Socket Layer/ Transport Layer Security “ voor de mogelijkheid om veilige transacties over het internet te realiseren.

1.2 Proces voor TLS/SSL verbindingen

- Aan te leveren bestanden kunnen gecomprimeerd worden aangeleverd (advies: comprimeren indien bestand groter dan 10Mb). De aan te leveren bestanden dienen te voldoen aan de ASCII standaard of XML standaard. (zie de respectievelijke Handleidingen Premie en Gegevens APG)
- Als er tijdens het transport een fout optreedt, dient het bestand opnieuw verzonden te worden. De leverancier kan dit herkennen aan ofwel een foutmelding op het scherm tijdens het transport, ofwel doordat er na <nn> minuten geen response_message is ontvangen. <nn> minuten is vier maal de tijd die nodig is om het bestand in te sturen.
- Voor de aanlevering van gegevens worden twee aanleverstraten bij APG ingericht. Een voor acceptatie testdoeleinden (ACC) en een voor productiedoeleinden (PRD). Voor deze aanleverstraten gelden separate gebruikerscodes en wachtwoorden. (ACC: mft-acc.apg.nl, PRD: mft.apg.nl).

Er bestaat ook een Testomgeving die echter geen verbinding met de buitenwereld heeft.

1.3 Beveiliging

De vertrouwelijkheid van de gegevens is verzekerd door het gebruik van een Secure FTP verbinding. Bestanden worden via het ge-encrypteerde datakanaal verstuurd via Secure FTP op basis van TLS/SSL.

TLS/SSL heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Aan de cliënt-zijde wordt gecontroleerd of de instantie die het certificaat heeft uitgegeven daadwerkelijk vertrouwd kan worden.
De cliënt-zijde controleert of de autorisatieperiode nog valide is.
De cliënt controleert of de DNS-naam van de server ook overeenkomt met de DNS-naam in het certificaat.
- Daarnaast is de toegang tot de server beveiligd middels een gebruikersnaam en wachtwoord.

2 Gebruikers

In dit hoofdstuk

Dit hoofdstuk bevat informatie over de gebruikersnaam

2.1 Richtlijnen naamgeving gebruikersnaam/wachtwoord

Voor nieuwe gebruikers creëert APG, op verzoek, een gebruikersnaam en een bijbehorend wachtwoord. Deze gebruikersnaam en wachtwoord worden per brief teruggekoppeld met de aanvrager (leverancier).

Aanvragen gebruikerscode + wachtwoord neem contact op met APG Incasso Relatiebeheer
telnr. : 020-583 4250 of 045-579 2020

3 Bestanden versturen

In dit hoofdstuk

Dit hoofdstuk bevat de procesgang die gebruikt wordt bij het versturen van de bestanden, zoals verbinding maken, inloggen, verzenden en controle.

3.1 Procesgang bestanden verzenden

1. Comprimeer het te versturen bestand (indien bestand > 10Mb)
2. Gebruik een voor de aanlevering de unieke bestandsnaam (zie paragraaf 3.1.2).
LPG leveringen:
ABP, PWRI, ~~Loyalis~~, BPF Bouw, SGB, SPW, PAFB en per 01-01-2025 PPF APG:

'sbc.Mnnnnnnn.eejmmdd.uu.mi.ss.unieketoevoeging.xml'
Voor alle leveringen geldt dat de bestandsnaam niet langer mag zijn dan 80 karakters!
3. Maak een FTP-verbinding met APG via TLS/SSL protocol.
4. Controleer de authenticiteit (Digicert-certificaat)
5. Log in met gebruikersnaam en wachtwoord
6. Verstuur het gecomprimeerde bestand naar de in-folder aan de APG zijde. (Zodra het bestand in zijn geheel is verstuurd zal het aan APG zijde verdwijnen van de in-folder.)
Controleer na xx minuten of de 'response message' is gearriveerd in de out-folder.
Bewaar de 'response message' op uw locatie.
7. Sluit de verbinding.

3.1.1 Compressie

Geadviseerd wordt om bestanden die groter dan 10Mb zijn te comprimeren. Daardoor is er minder netwerkbelasting en verloopt het verzenden van de bestanden ook sneller. Elk te verwerken bestand dient apart gecomprimeerd te worden. Directory-namen zijn niet toegestaan in het compressiebestand. Het gecomprimeerde bestand mag geen wachtwoord bevatten, anders kan deze niet verwerkt worden.

Let op:

- Gecomprimeerde bestanden mogen maximaal 1 bestand bevatten.
- Gecomprimeerde bestanden mogen geen subdirectories bevatten.
- Het gecomprimeerde bestand moet qua naam gelijk zijn aan het bestand in de compressie file afgezien van de extensie.
- Gecomprimeerde bestanden mogen niet wachtwoord beveiligd zijn

De juiste extensie dient gebruikt te worden bij compressie. Onderstaand is weergegeven welke compressiemethode met welke extensie ondersteund wordt door het APG.

Compressiemethode	Versie	Extensie
Gzip	Versie 4.3, RFC1952	.gz
Zip		.zip

3.1.2 Naamgeving van bestanden

Levering Premie en Gegevens

Het aangemaakte bestand LPG (Levering van Premie en Gegevens) moet bij verzending voldoen aan de volgende naamgeving (volledige naam inclusief de extensie mag niet groter zijn dan 80 posities):

De LPG-bestandsnaam bestaat uit de volgende onderdelen:

sbc.<Mlevnr>.<eejjmdd.uu.mi.ss>.<unieke toevoeging>.<extensie>

waarbij de naam is samengesteld uit de onderdelen:

Onderdeel	Waarde
Vast	"sbc" (kleine letters)
Vast	"."
Mlevnr	het leveranciernummer begint altijd met een "M" (hoofdletter) gevolgd door 7 posities numeriek. Wanneer het leveranciersnummer dus uit minder dan 7 positie bestaat worden voorloophnullen opgenomen.
Vast	"."
eejjmdd.uu.mi.ss	Datumtijd-stempel van aanmaken bericht
Vast	"."
Vast	Dit stuk is voor de unieke toevoeging van bestandsnaam (maximaal 32 posities, zonder leestekens en diacrieten)
Vast	"."
Extensie	Extentie van het bestand zijnde: • "xml" • "zip" bij gebruik van bv winzip • "gz" bij gebruik van gzip

Let op:

De naam van de aangemaakte levering bevat een extensie.

Dient het bestand gezipd te worden (ivm grootte/omvang van het bestand) dan heeft het aangeleverd gezipd bestand de extensie uit de zip. Na uitpakken dient het bestand de extensie ".xml" te hebben.

3.1.3 Verbinding TLS/SSL

Er wordt gebruik gemaakt van een met TLS/SSL beveiligde FTP verbinding voor het uitwisselen van de bestanden. Er zijn twee connecties mogelijk. Een connectie voor de acceptatietest (ACC) omgeving en een connectie voor de productie omgeving (PROD). Verbinding is mogelijk via TLS/SSL protocol ..

Instellingen:

Configuratie-instelling	Waarde	Toelichting
Servernaam	ACC: mft-acc.apg.nl PROD: mft.apg.nl	Hostnaam van de server
FTP mode	Passive mode	
Protocol Poort (TCP)	ACC: 990 PROD: 990	Control poort voor FTP/S
Data Poort (TCP)	Passive mode: a. ACC: 32000-33000 PROD: 32000-33000	Range van mogelijke poorten a. Is actief vanaf 5 juni 2016
TLS connectie type	Explicit mode FTP/S	Mode transportbeveiliging

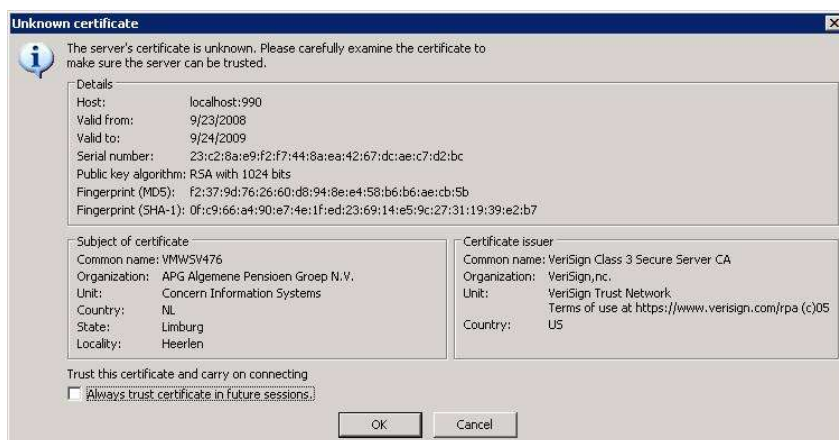
De connectie wordt gemaakt via Passive FTP naar de acceptatietest- en productieomgeving via “mft-acc.apg.nl” naar poort 990” resp. “mft.apg.nl” naar poort 990”.

Afhankelijk van uw netwerkinfrastructuur en -beveiliging kan het nodig zijn om bijvoorbeeld de firewall configuratie aan te passen teneinde communicatie met de FTP-server van APG mogelijk te maken.

De gebruikers dienen zelf zorg te dragen voor de snelheid van hun internetverbinding. Als richtlijn kan aangegeven worden dat het versturen van een bestand van 100 Mb bij een gemiddelde overdrachtssnelheid van 60 KB/s ongeveer een half uur duurt.

3.1.3.1 Certificaat

Om er zeker van te zijn dat u met APG communiceert, dient u het certificaat van het APG te controleren. De eerste keer dat u connecteert verschijnt onderstaande certificaatmelding. Hieraan kunt u zien dat u een verbinding maakt met APG en dat dit certificaat afkomstig is van een zgn. trusted 3rd party: Digicert.



(voorbeeld van een certificaat)

Bovenstaand certificaat is afgegeven door Digicert. Als u een vinkje plaatst bij "Always trust certificate in future sessions" zal deze melding niet meer verschijnen.

3.1.3.2 Inloggen

Toegangscontrole vindt plaats middels een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het verkrijgen van deze combinatie valt buiten het bereik van dit document.

3.1.3.3 Advies maximaal inloggen per uur

Indien u (via een script) automatisch inlogt om responseberichten op te halen, adviseren wij u om maximaal 4 keer per uur in te loggen. Enerzijds omdat de responseberichten slechts om het kwartier klaargezet worden, anderzijds om een goede performance te kunnen blijven garanderen.

3.1.3.4 Controleer de 'response message'

De 'response message' kan op een later tijdstip gecontroleerd worden of u wacht op het bericht. Dit kan oplopen tot maximaal <xx> minuten, waarbij <xx> staat voor vier maal de tijd die nodig is om het bestand in te sturen. De 'response message' wordt automatisch gegenereerd in de out-folder zodra het bestand door het APG ontvangen is.

3.1.3.5 Bewaar de 'response message'

U kunt ervoor kiezen om de 'response message' gewoon te lezen of om deze te bewaren op een plek op uw bedrijfsnetwerk. Indien u de 'response message' opent voor lezen en daarna sluit, zal deze verdwenen zijn en is deze niet meer opnieuw op te halen. Wilt u dit bericht bewaren haal het dan over naar uw bedrijfsnetwerk, of sla het meteen op zodra u het geopend heeft.

3.1.3.6 De response message

De response messages die in de out-folder worden geplaatst zodra een bestand door APG is ontvangen hebben een naamgeving die afhankelijk is van het verstuurd bestand.

De 'response_messages' hebben de volgende formaten:

- `_1.xml` (<bestandsnaam>: de naam van het verstuurd bestand minus de extensie).

Voorbeeld LPG:

Stel het door gebruiker "gebr1" verstuurd bestand heeft de volgende naamgeving:

sbc.M9008103.20130101.09.01.00.xml

Dan ziet de naamgeving van de response messages er als volgt uit:

Response_sbc.M9008103.20130101.09.01.00_1.xml

De inhoud van de response message in .xml formaat wordt in xml formaat aangeleverd.

Voorbeeld:

```
- <antwoordBericht xsi:schemaLocation="http://sbc.apg.nl/antwoordBerichtLeveringAPG/01.00/ antwoordBerichtLeveringAPG01.00.xsd"
  xmlns="http://sbc.apg.nl/antwoordBerichtLeveringAPG/01.00/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <berichtId>Responsebericht - v1.0</berichtId>
  - <statusUpdate>
    <berichtIdVerwerkingsinstantie>sbc.m9007117.20140521.1540.xml</berichtIdVerwerkingsinstantie>
    <datumTijdOntvangst>20140521 153027</datumTijdOntvangst>
    <statusBeschrijving>Bestand ontvangen</statusBeschrijving>
    <statusCode>A</statusCode>
    <statusVerwerking>GOED</statusVerwerking>
  - <referentieBericht>
    <bestandsnaam>sbc.m9007117.20140521.1540.xml</bestandsnaam>
  </referentieBericht>
  </statusUpdate>
</antwoordBericht>
```

Beide reponse berichten worden alleen verstuurd wanneer er gebruik wordt gemaakt van een TLS/SSL verbinding met de APG MFT Gateway.

4 Bestanden ontvangen

In dit hoofdstuk

Dit hoofdstuk bevat de procesgang die gebruikt wordt bij het ontvangen van bestanden van APG naar aanleiding van de verwerking van een gegevenslevering (XML terugkoppeling).

Inleiding

Binnen het primaire gegevensverwerkingsproces van APG zijn een aantal momenten waarop terugkoppeling plaatsvindt naar de gegevensleverancier. Dit vindt plaats middels een e-mail (voorkeur) of een brief. Hierin wordt de status van de levering c.q. fonds/opdrachtgever (= deellevering) gecommuniceerd waarbij voor de bijbehorende signalen wordt verwezen naar de Selfservice Werkgevers Portal (SWP).

Verzoek software leveranciers

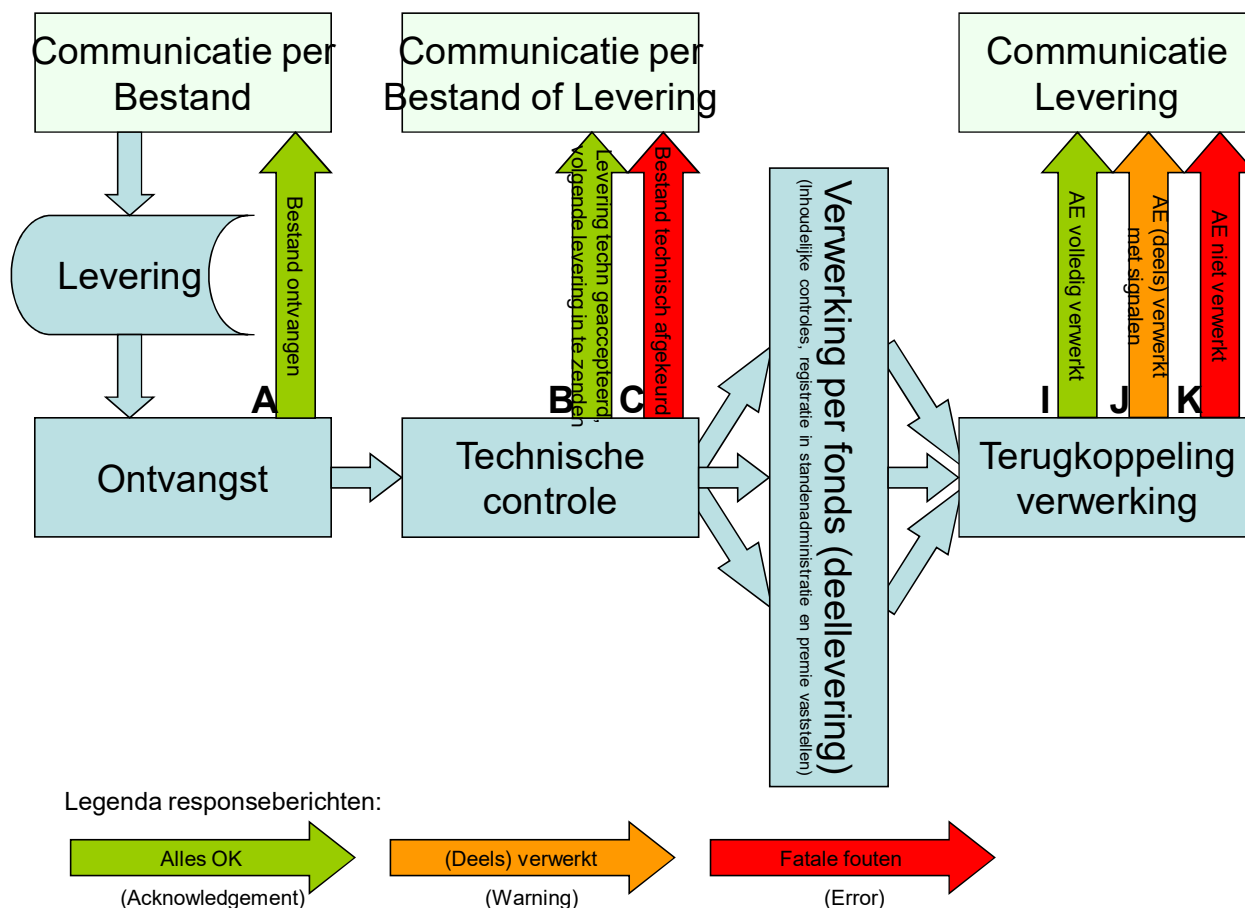
Vanuit de softwareleveranciers is het verzoek ontvangen om voor het primaire verwerkingsproces op een automatisch te verwerken formaat te communiceren over status met eventueel bijbehorende signalen.

Uitgangspunten

1. Een responsebericht geeft terugkoppeling over de verwerking van een bestand, levering dan wel administratieve eenheid per fonds c.q. opdrachtgever en bevat één statusupdate en eventueel 1 of meerdere bijbehorende signalen.
2. In eerste instantie is het realiseren van een responsebericht een pilot voor een beperkt aantal leveranciers.
3. Het in automatisch te verwerken formaat terugkoppelen van de responseberichten is uitsluitend een extra communicatiekanaal.
De bestaande communicatie (e-mails en brieven alsmede de ontvangstbevestiging in xml-formaat) blijft gehandhaafd.
4. Voor het secundaire proces van herinneringen en rappellerings wordt geen automatisch te verwerken terugkoppeling gerealiseerd. De communicatie over rappellerings en herinneringen blijft dus ongewijzigd.
5. Het veld 'referentie levering' wordt vergroot van 10 naar 32 posities.
Het veld bevat de leveranciersidentificatie van een levering. De lengte van de leveranciersidentificatie bestaat uit meer dan 10 posities. Daarom wordt het veld 'referentie levering' vergroot.
6. De ontvangstbevestiging van een levering is alleen van toepassing indien via MFT (Managed File Transfer) wordt aangeboden. Hiervoor is de volgende mogelijkheid beschikbaar:
 - middels een script (ftps) dat door APG beschikbaar gesteld is dan wel door een leverancier gerealiseerd is.

Logische proces statusupdates

In onderstaand schema wordt in enkele processtappen (hoofdpijnen) het proces weergegeven en de bijbehorende nieuwe responseberichten.



Bij een **acknowledgement** heeft volledige verwerking plaatsgevonden. Van de kant van de leverancier of werkgever wordt geen verdere actie verwacht. Hierbij worden geen signalen gecommuniceerd.

Bij een **warning** heeft de verwerking plaatsgevonden echter tijdens de verwerking zijn signalen vastgesteld. De signalen moeten nader bekeken worden door de leverancier of werkgever en leiden mogelijk tot herstel. Hierbij worden 1 of meerdere signalen gecommuniceerd.

Bij een **error** heeft géén verwerking plaatsgevonden en moeten de gegevens hersteld worden door de leverancier of werkgever en opnieuw aangeboden worden. Hierbij worden 1 of meerdere signalen gecommuniceerd.

Per processtap vindt de terugkoppeling per levering op één moment plaats. De terugkoppeling vindt plaats middels 1 bestand waarin 1 of meerdere responseberichten aanwezig zijn. Een bestand zal door APG op een afgesproken locatie worden geplaatst en de leverancier zal dit dan op een door hem te bepalen moment ophalen en verwerken.

Onderstaand is de situatie voor de processtap Ontvangst beschreven voor gegevensleveranciers die aanbieden middels een script. De terugkoppeling (de ontvangstbevestiging) zal plaatsvinden over het van de gegevensleverancier ontvangen bestand (welke als inhoud de feitelijke levering heeft) middels één bestand. De referentie vindt plaats op de naam van het ontvangen bestand. Refereren aan de levering (veld 'referentie levering' zoals opgenomen in de inhoud) is niet mogelijk omdat de inhoud van het bestand niet gelezen wordt in deze processtap.

In het bestand is een responsebericht opgenomen, waarbij het responsebericht geen signalen heeft. Het bestand zal worden aangemaakt op hetzelfde moment dat in de IST situatie de ontvangstbevestiging (xml-formaat) wordt aangemaakt. Feitelijk wordt dus een ontvangstbevestiging in xml-formaat teruggekoppeld.

Tijdens de processtap 'Technische controle' (check of bestand technisch in orde is) zal de terugkoppeling plaatsvinden over het ontvangen bestand (welke als inhoud de feitelijke levering heeft) middels één bestand. Er wordt afhankelijk van het proces(stap)verloop gerefereerd aan de naam van het ontvangen bestand dan wel de levering (veld 'referentie levering'). Indien refereren aan de levering mogelijk is, heeft dit altijd de voorkeur.

In het bestand is 1 responsebericht opgenomen. Alleen indien het bestand technisch niet in orde is bevonden, zal het responsebericht alle signalen bevatten die geconstateerd zijn.

Tijdens de processtap 'Terugkoppeling verwerking' zal de terugkoppeling plaatsvinden middels één bestand. Hierbij zal gerefereerd worden aan de levering (veld 'referentie levering').

In het bestand is per administratieve eenheid per fonds c.q. opdrachtgever 1 responsebericht aanwezig waarbij het responsebericht eventueel een of meerdere signalen bevat.

Het bestand zal zowel in processtap 'Technische controle' als 'Terugkoppeling verwerking' worden aangemaakt meteen nadat de processtap is afgerond onder de voorwaarde dat de leverancier van de levering een automatische terugkoppeling in xml-formaat wil ontvangen. Dat is op hetzelfde moment dat in de IST situatie de terugkoppeling middels e-mails en brieven wordt aangemaakt. *Het feitelijke moment van terugkoppelen wordt mede bepaald door het aantal te verwerken leveringen door APG, de grootte van de leveringen en de kwaliteit van de leveringen. Tussen het afronden van de verwerking van een levering en het beschikbaar stellen van de terugkoppeling zit dus geen vertraging.*

Nadat een bestand met responseberichten is aangemaakt, moet dit aan Seeburger BIS MFT worden aangeboden. Dit houdt in dat het zgn. terugkoppel bestand op een (nog nader te bepalen) directory moet worden geplaatst. Seeburger BIS MFT zal dan geautomatiseerd het bestand op de directory ophalen.

Indien middels een script is aangeleverd, zal door Seeburger BIS MFT het bestand op een (virtuele) OUT map geplaatst worden. De leverancier kan dan het bestand daar ophalen. Het ophalen is hetzelfde (wijze en locatie) als de huidige (IST situatie) ontvangstbevestiging. Nadat het bestand is opgehaald, is het bestand niet meer aanwezig in de OUT map.

Om te voorkomen dat niet opgehaald terugkoppel bestanden eeuwig blijven staan, zullen terugkoppel bestanden die ouder zijn dan 2 maanden (62 dagen) worden verwijderd. Hiervoor moet een zogenaamd purge model worden gemaakt.

Wanneer wordt welke responsebericht gegeven?

In onderstaande tabel is aangegeven wanneer welk responsebericht moet worden gegeven. Interne beoordeling signalen worden nooit meegenomen voor de beoordeling van wanneer een responsebericht moet worden gegeven.

Responsbericht	Wanneer
A Bestand ontvangen	Zo spoedig mogelijk na de ontvangst van een aangeleverd bestand.
B Levering technisch geaccepteerd, volgende levering in te zenden	Na de technische controle van een levering waarbij geen signalen zijn vastgesteld.
C Bestand technisch afgekeurd	Na de technische controle van een levering waarbij signalen zijn vastgesteld.
I AE volledig verwerkt	Na de verwerking van een levering voor iedere AE per fonds uit de levering waarbij geldt: - de kwaliteitsindicatie¹ is 'groen' en - er zijn geen signalen vastgesteld.
J AE (deels) verwerkt met signalen	Na de verwerking van een levering voor iedere AE per fonds uit de levering waarbij geldt: - de kwaliteitsindicatie is 'groen' en - er zijn signalen wel vastgesteld.
K AE niet verwerkt	Na de verwerking van een levering voor iedere AE per fonds uit de levering waarbij geldt: - de kwaliteitsindicatie is 'rood'.

¹ Kwaliteitsindicatie:

Kwaliteitsindicatie 'groen' betekent dat de kwaliteit van de AE voldoende is voor verwerking. Er kunnen tijdens de verwerking van een 'groene' AE wel signalen zijn vastgesteld. Dit kunnen signalen zijn met als aard 'onwaarschijnlijk', 'verwerkbaar fout' dan wel 'onverwerkbaar fout'. Het geheel van de vastgestelde fouten wordt echter niet als dermate zwaar beoordeeld dat de volledige AE niet verwerkt wordt. Met andere woorden de gegevens die verwerkbaar zijn worden verwerkt.

Kwaliteitsindicatie 'rood' betekent dat de kwaliteit van de AE onvoldoende is voor verwerking. Er is dus een pakket van signalen (van welke aard dan ook) vastgesteld wat rechtvaardigt dat de AE als geheel niet verwerkt wordt. Dit houdt dus in dat de AE volledig opnieuw ingezonden moet worden.

Algemeen:

Op signalen met als aard 'onverwerkbaar fout' of 'verwerkbaar fout' moet de werkgever actie ondernemen en uiteindelijk nieuwe gegevens inzenden. Signalen met als aard 'onwaarschijnlijk' moet de werkgever beoordelen en indien nodig nieuwe gegevens inzenden.

Welke signalen bij een responsebericht?

In onderstaande tabel wordt aangegeven welke signalen bij welk responsebericht moeten worden gecommuniceerd.

Responsebericht	Welke signalen
A Bestand ontvangen	Geen
B Levering techn geaccepteerd, volgende levering in te zenden	Geen
C Bestand technisch afgekeurd	Alle signalen die zijn vastgesteld tijdens de processtap 'Technische controle'.
I AE volledig verwerkt	Geen
J AE (deels) verwerkt met signalen	Alle signalen die zijn vastgesteld tijdens de verwerking van de administratieve eenheid per fonds (dan wel een onderdeel van de administratieve eenheid).
K AE niet verwerkt	

Aandachtspunten

- De ontvangstbevestiging wordt voor ALLE leveranciers als een xml-file aangeleverd. Omdat de automatische terugkoppeling (XML) voor de statusupdates B, I, J en K niet in een keer voor alle leveranciers vrijgegeven zal worden, moet dit selectief aan of uitgezet kunnen worden. Dit vereist dus een bepaalde vorm van een autorisatie mechanisme. Reden: Door te beginnen met een beperkt aantal leveranciers kunnen de eventuele kinderziekten (denk hierbij aan performance, software-fouten en eventueel gemiste requirements/functionaliteiten) opgelost worden alvorens voor meer dan wel alle leveranciers vrijgegeven wordt.
- Het naamgeving formaat van het door de leveranciers aan te leveren leveringbestand is uitgebreid met een nieuw 'token' en ziet er nu als volgt uit:
sbc.M<7 posities leveranciersnummer, eventueel aangevuld met voorloopnullen>.<datumtijdstempel van aanmaken bericht>.<32 posities vrije tekst met als toegestane tekens A t/m Z, a t/m z en 0 t/m 9>.<extensie, zijnde xml, zip of gz>
De toevoeging van de 32 posities vrije tekst moet in het proces correct verwerkt worden. Enkele potentiële plekken (dus geen uitputtende lijst) die hiervoor beoordeeld moeten worden zijn:
 - UC0116 - Ontvangen bestand
 - UC0101 - Archiveren bestand
 - UC0103 - Technische controle
- Gegevensleveranciers mogen alleen terugkoppel bestanden zien en ophalen van de eigen leveringen.

Concept logische structuur responsebericht

Zoals reeds eerder vermeld, vindt terugkoppeling plaats middels responseberichten en een responsebericht bevat één statusupdate en eventueel 1 of meerdere signalen.

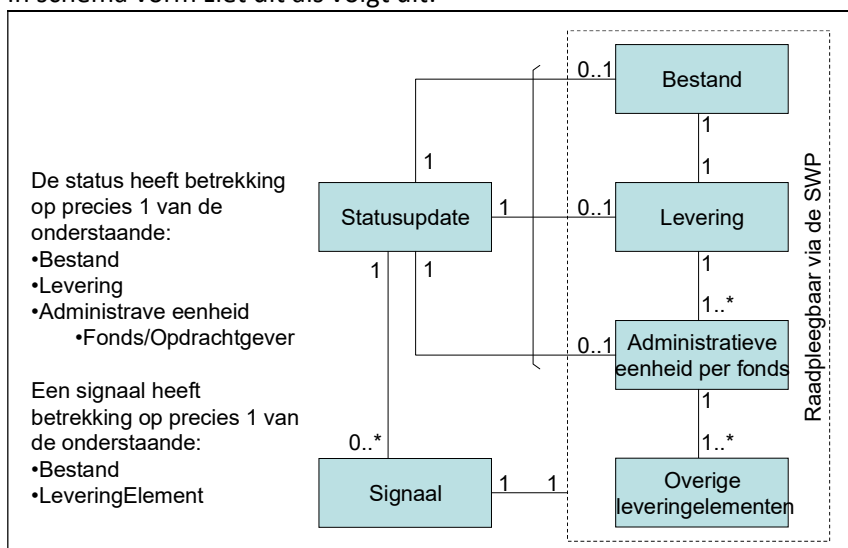
Het responsbericht heeft betrekking op een geleverd Bestand, Levering dan wel Administratieve eenheid per fonds c.q. opdrachtgever.

Een signaal heeft betrekking op het Bestand, Levering, Administratieve eenheid per fonds dan wel ieder mogelijk LeveringElement onder een Administratieve eenheid. Voorbeelden van

LeveringElementen zijn:

- Natuurlijk persoon
- Inkomstenverhouding
- Inkomstenverhoudingperiode
- Pensioen/verzekeringverhouding
- Pensioen/verzekeringperiode

In schema vorm ziet dit als volgt uit:



Technische structuur van het responsebericht:

berichtId	Toelichting	Vaste waarde 'Responsebericht - v1.0'
statusUpdate	Afhankelijk van de statusupdate (zie volgende rubrieken) wordt de statusupdate gemeld: • 1 keer per responsebericht of • Per aangeleverde werkgever (=aansluitnummer) voor iedere aangeleverde opdrachtgever (= nummer opdrachtgever)	
referentieBericht	Een identificatie van het oorspronkelijk ingezonden bericht	Indien het statusupdate A betreft Bestandsnaam (zoals door leverancier aangeboden) Indien het statusupdate B betreft Levering.referentieLevering Indien het statusupdate C betreft Indien Levering.referentieLevering bekend Dan Levering.referentieLevering Anders Bestandsnaam (zoals door leverancier aangeboden) Indien het statusupdate I, J of K betreft • Levering.referentieLevering • Deellevering.nummerOpdrachtgever • AdministratieveEenheid.aansluitnummer <i>De verschillende gegevens worden als aparte tags opgenomen.</i>

berichtId	Toelichting	Vaste waarde 'Responsebericht - v1.0'
berichtIdVerwerkingsinstantie	De unieke, door verwerkingsinstantie aan het oorspronkelijk ingezonden bericht toegekende identificatie	Indien het statusupdate A of C betreft Bestandsnaam (zoals door leverancier aangeboden) Indien het statusupdate B, I, J of K betreft Bestand.naam (= Formaat: <bestandsnaam zoals door leverancier aangeboden > + <kanaalindicatie>)
datumTijdOntvangst	Aanduiding van datum en tijdstip van ontvangst door de verwerkingsinstantie van het bericht, met name van belang bij acknowledgement	Indien het statusupdate A betreft Systeemdatumtijd Indien het statusupdate B, C, I, J of K betreft Bestand.datumtijdregistratie
statusVerwerking	Mogelijke waarden: • FOUT: fatale fout, niet verwerkbaar • WAARSCHUWING: wel fouten aanwezig maar geheel/gedeeltelijk verwerkbaar • GOED: geen fouten, statusupdate verwerkingsfase	Indien het statusupdate A betreft: GOED Indien het statusupdate B betreft: GOED Indien het statusupdate C betreft: FOUT Indien het statusupdate I betreft: GOED Indien het statusupdate J betreft: WAARSCHUWING Indien het statusupdate K betreft: FOUT
statusCode	Unieke identificatie van een status	Identificerende letter van de status (zie 'logische proces statusupdates')
statusBeschrijving	Omschrijving status	Logische omschrijving van de status (zie 'logische proces statusupdates')

berichtId	Toelichting	Vaste waarde 'Responsebericht - v1.0'
Signaal	0 tot n keer per responsebericht	
aard	Aard signaal Mogelijke waarden: • Onwaarschijnlijk • Verwerkbare fout • Onverwerkbare fout • Voor interne beoordeling	Signaal.aard N.B.: Indien een (deel)levering is afgekeurd op basis van onverwerkbare signalen dan kan een signaal met 'Voor interne beoordeling' worden teruggekoppeld en dat signaal is dan nog niet beoordeeld door een medewerker. Indien een (deel)levering niet is afgekeurd dan kan een signaal met 'Voor interne beoordeling' worden teruggekoppeld en dat signaal is dan door de medewerker afgekeurd.
nummer	Unieke identificatie van een signaal	Signaal.nummer
omschrijving	Omschrijving status c.q. signaal	Signaal.tekst
memo	Bevat aantekeningen m.b.t. de oplossing van een signaal	Signaal.memo
locatie	Verwijzing naar het LeveringElement waarop een status / signaal betrekking heeft	Logische sleutel LeveringElement, bestaande uit de onderdelen: • Levering.leverancierNummer • Levering.periode • Levering.volgnummer • DatumAanvangTijdvak • AdministratieveEenheid.aansluitnummer • AdministratieveEenheid.periodiciteit • Deellevering.nummerOpdrachtgever • DatumAanvangInkomstenperiodeIntrekking • PersoneelsnummerInkomstenperiodeIntrekking

berichtId	Toelichting	Vaste waarde 'Responsebericht - v1.0'
		• NummerInkomstenverhoudingInkomstenperiodeIntrekking • NummerInkomstenverhouding • DatumAanvangInkomstenperiode • VerbijzonderingInkomstenperiode • PersoneelsnummerInkomstenverhouding • ProductKeuzePensioenVerzekeringverhouding • ProductVariantPensioenVerzekeringverhouding • DatumAanvangPensioenVerzekeringverhouding • DatumAanvangPensioenVerzekeringperiode N.B.: Alleen de onderdelen die noodzakelijk zijn voor het identificeren van het LeveringElement van het signaal hebben een waarde. Alle andere onderdelen worden aangeboden maar zijn leeg. De verschillende gegevens worden als aparte tags opgenomen.

In de bijlage is een technische uitwerking van de logische structuur opgenomen. Opgenomen zijn een schematische weergave en voorbeelden.

Naamgeving terugkoppel bestanden

De naam van het door APG te ontvangen bestand is:

sbc.M<7 posities leveranciernummer, eventueel aangevuld met
voorloopnullen>.<datumtijdstempel van aanmaken bericht>.<max. 32 posities vrije tekst
met als toegestane tekens A t/m Z, a t/m z en 0 t/m 9>.<extensie, zijnde xml, zip of gz>

De naamgeving van het voor status

‘A – Bestand ontvangen’:

Ist:

geen

Soll:

Response_<naam van het door APG te ontvangen bestand minus de extensie >_1.xml

De naamgeving van het voor status:

‘B – Levering techn geaccepteerd, volgende levering in te zenden’ of

‘C – Bestand technisch afgekeurd’:

Ist:

geen

Soll:

Response_<naam van het door APG te ontvangen bestand minus de extensie >_2.xml

De naamgeving van het voor status

‘I – AE volledig verwerkt’,

‘J – AE volledig verwerkt met signalen’ of

‘K – AE niet verwerkt’ is:

Ist:

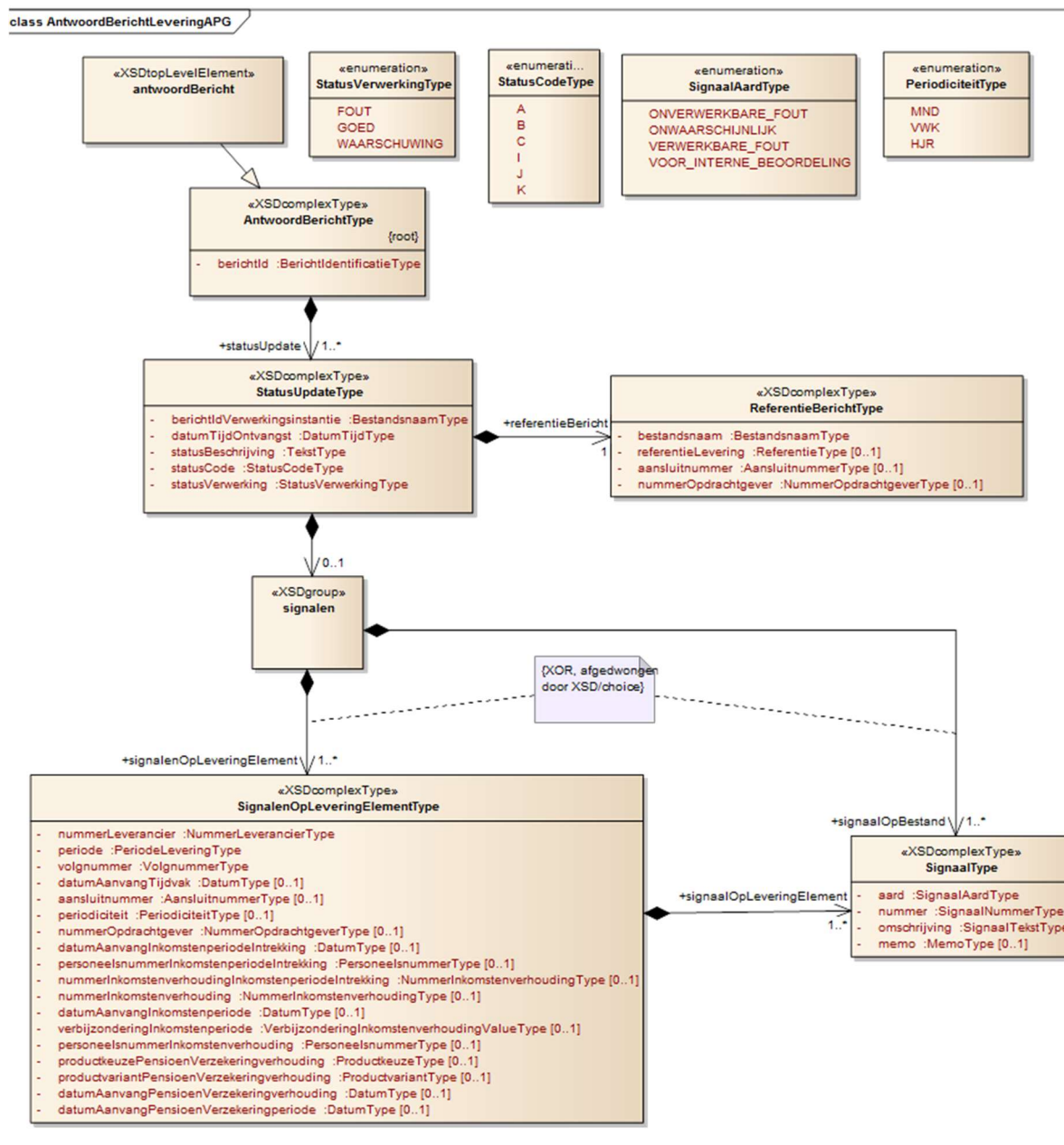
geen

Soll:

Response_<naam van het door APG te ontvangen bestand minus de extensie >_3.xml

Technische uitwerking

In deze bijlage is een voorlopige technische uitwerking van de logische structuur opgenomen. Opgenomen zijn een schematische weergave en daarop gebaseerde voorbeelden. De voorlopige technische uitwerking is opgesteld door de technische medewerkers tijdens een vlugge impact en is dus nog niet definitief. Ze geven daarentegen wel de best mogelijke blik op hoe het uiteindelijk gaat worden.



Voorbeeld

Onderstaande voorbeelden van responseberichten zijn gegenereerd op basis van het bovenstaande schema.

Voor de statusupdates van A en B ziet dat als volgt uit:

```
<sbc:berichtId>a</sbc:berichtId>
<sbc:statusUpdate>
  <sbc:berichtIdVerwerkingsinstantie>a</sbc:berichtIdVerwerkingsinstantie>
  <sbc:datumTijdOntvangst>1900-01-01T00:00:00+01:00</sbc:datumTijdOntvangst>
  <sbc:statusBeschrijving>String</sbc:statusBeschrijving>
  <sbc:statusCode>B</sbc:statusCode>
  <sbc:statusVerwerking>WAARSCHUWING</sbc:statusVerwerking>
  <sbc:referentieBericht>
    <sbc:bestandsnaam>a</sbc:bestandsnaam>
    <sbc:referentieLevering>!</sbc:referentieLevering>
    <sbc:referentieAansluiting>!</sbc:referentieAansluiting>
    <sbc:nummerOpdrachtgever>1004</sbc:nummerOpdrachtgever>
  </sbc:referentieBericht>
</sbc:statusUpdate>
```

Voor de statusupdate van C ziet dat als volgt uit:

```
<sbc:berichtId>a</sbc:berichtId>
<sbc:statusUpdate>
  <sbc:berichtIdVerwerkingsinstantie>a</sbc:berichtIdVerwerkingsinstantie>
  <sbc:datumTijdOntvangst>1900-01-01T00:00:00+01:00</sbc:datumTijdOntvangst>
  <sbc:statusBeschrijving>String</sbc:statusBeschrijving>
  <sbc:statusCode>B</sbc:statusCode>
  <sbc:statusVerwerking>WAARSCHUWING</sbc:statusVerwerking>
  <sbc:referentieBericht>
    <sbc:bestandsnaam>a</sbc:bestandsnaam>
    <sbc:referentieLevering>!</sbc:referentieLevering>
    <sbc:referentieAansluiting>!</sbc:referentieAansluiting>
    <sbc:nummerOpdrachtgever>1004</sbc:nummerOpdrachtgever>
  </sbc:referentieBericht>
  <sbc:signaalOpBestand>
    <sbc:aard>VERWERKBARE_FOUT</sbc:aard>
    <sbc:nummer>a</sbc:nummer>
    <sbc:omschrijving>a</sbc:omschrijving>
  </sbc:signaalOpBestand>
</sbc:statusUpdate>
```

Voor de statusupdate van I, J en K ziet dat als volgt uit:

```
<sbc:berichtId>a</sbc:berichtId>
<sbc:statusUpdate>
  <sbc:berichtIdVerwerkingsinstantie>a</sbc:berichtIdVerwerkingsinstantie>
  <sbc:datumTijdOntvangst>1900-01-01T00:00:00+01:00</sbc:datumTijdOntvangst>
  <sbc:statusBeschrijving>String</sbc:statusBeschrijving>
  <sbc:statusCode>C</sbc:statusCode>
  <sbc:statusVerwerking>WAARSCHUWING</sbc:statusVerwerking>
  <sbc:referentieBericht>
```

```

        <sbcbestandsnaam>a</sbcbestandsnaam>
        <sbcreferentieLevering>!</sbcreferentieLevering>
        <sbcreferentieAansluiting>!</sbcreferentieAansluiting>
        <sbccnummerOpdrachtgever>1000</sbccnummerOpdrachtgever>
    </sbcreferentieBericht>
    <sbcsignalenOpLeveringElement>
        <sbccnummerLeverancier>1</sbccnummerLeverancier>
        <sbccperiode>201201</sbccperiode>
        <sbccvolgnummer>1</sbccvolgnummer>
        <sbccdatumAanvangTijdvak>1900-01-01</sbccdatumAanvangTijdvak>
        <sbccaansluitnummer>0</sbccaansluitnummer>
        <sbccperiodiciteit>VWK</sbccperiodiciteit>
        <sbccnummerOpdrachtgever>1004</sbccnummerOpdrachtgever>
        <sbccdatumAanvangInkomstenperiodeIntrekking>1900-01-
01</sbccdatumAanvangInkomstenperiodeIntrekking>
        <sbccpersoneelsnummerInkomstenperiodeIntrekking>11111111111111</sbccpersone
elsnummerInkomstenperiodeIntrekking>
        <sbccnummerInkomstenverhoudingInkomstenperiodeIntrekking>1</sbccnummerInkom
stenverhoudingInkomstenperiodeIntrekking>
        <sbccnummerInkomstenverhouding>1</sbccnummerInkomstenverhouding>
        <sbccdatumAanvangInkomstenperiode>1900-01-
01</sbccdatumAanvangInkomstenperiode>
        <sbccverbijzonderingInkomstenperiode>a</sbccverbijzonderingInkomstenperiode>
        <sbccpersoneelsnummerInkomstenverhouding>11111111111111</sbccpersoneelsnu
mmerInkomstenverhouding>
        <sbccproductkeuzePensioenVerzekeringverhouding>BPFBTU</sbccproductkeuzePensio
enVerzekeringverhouding>
        <sbccproductvariantPensioenVerzekeringverhouding>BD</sbccproductvariantPensioen
Verzekeringverhouding>
        <sbccdatumAanvangPensioenVerzekeringverhouding>1900-01-
01</sbccdatumAanvangPensioenVerzekeringverhouding>
        <sbccdatumAanvangPensioenVerzekeringperiode>1900-01-
01</sbccdatumAanvangPensioenVerzekeringperiode>
        <sbccsignaalOpLeveringElement>
            <sbccaad>VERWERKBARE_FOUT</sbccaad>
            <sbccnummer>a</sbccnummer>
            <sbccomschrijving>a</sbccomschrijving>
        </sbccsignaalOpLeveringElement>
    </sbcsignalenOpLeveringElement>
</sbccstatusUpdate>

```

5 Addendum

Een Checklist voor de connectie, het inzenden van bestanden en troubleshooting

Voordat u gaat connecteren naar de FTP-server bij APG dient u de volgende zaken te controleren:

- ❓ Connecteer naar de juiste DNS-naam:
 - Acceptatietestomgeving TLS/SSL: mft-acc.apg.nl
 - Productieomgeving TLS/SSL: mft.apg.nl
- ❓ Gebruik de juiste protocolpoort om te connecteren:
 - TLS/SSL: 990
- ❓ Gebruik *Passive* FTP
- ❓ Controleer de transportbeveiligingsinstelling
 - Explicit mode FTP/s
- ❓ Gebruikt u een firewall, controleer dan (of laat controleren) of de datapoorten openstaan voor de data verbinding naar de APG-ftpserver
 - ACC: 32000-33000
 - PROD: 32000-33000
- ❓ Indien u ip-adressen nodig heeft om de firewalls in te stellen voor de connectie naar de APG-ftpserver, kunt u refereren naar deze ip-adressen
 - Acceptatietestomgeving: 194.151.16.113
 - Productieomgeving: 194.151.16.111
- ❓ Gebruikt u een mainframe of een batchprogramma om te connecteren, dan heeft u waarschijnlijk de publieke sleutel nodig. Deze kan APG leveren op aanvraag.

Indien u een bestand gaat inzenden:

- ❓ Let op dat de bestandsnamen voldoen aan de specificaties.
 - sbc.Mnnnnnnn.eejmmdd.uu.mi.ss.xml
 - ❓ Indien u een zip-bestand heeft aangemaakt, controleer of dit bestand daadwerkelijk is uit te pakken (zip-bestand mag o.a. geen wachtwoord bevatten).
 - ❓ Indien u een zip-bestand heeft aangemaakt, controleer de inhoud van dit zip-bestand en verifieer de bestandsnaam.
 - ❓ Indien u een zip-bestand heeft aangemaakt, controleer de inhoud van dit zip-bestand en verifieer dat er maar één bestand voorkomt in het zip-bestand.
 - ❓ In de windows-folder kunt u de extensies voor bekende formaten zichtbaar maken. Dit helpt voorkomen dat er alsnog een Vb6-bestand wordt ingezonden dat een extensie bevat.
-

Indien u **problemen** ondervindt met de verbindingsofbouw of tijdens het inzenden van VB6-bestanden:

- ❓ Controleer of u voor elk ingezonden bestand een response_message heeft ontvangen.
- ❓ Stuur bij **problemen** de volgende gegevens op naar APG:
 - Uw gebruikersaccount waar u mee connecteert
 - Screenshots van de instellingen
 - Loginformatie betreffende het probleem
 - Datum en tijdstip dat het probleem optrad

Voor de naam van de contactpersoon en het Emailadres van de voor U verantwoordelijke contactpersoon verwijzen wij u naar hoofdstuk 1 van dit document.