



Stakeholderdialoogbeleid APG Groep N.V.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. APG en stakeholdermonitoring & -dialogo.....	4
2. Uitgangspunten dialoog met stakeholders.....	4
3. Stakeholders van APG.....	5
4. Dialoog.....	6
5. Verslag	6
6. Slotbepalingen	6

Inleiding

De Nederlandse Corporate Governance Code (CGC) verwacht van APG Groep N.V. (APG) een (op de website te publiceren) beleid voor stakeholdermanagement, met name voor wat betreft het bepalen van de aspecten van duurzaamheid in de strategie.¹ De CGC biedt een best practice voor goed ondernemingsbestuur en is wettelijk verplicht voor beursgenoteerde bedrijven. Op basis van 'pas toe' of 'leg uit' zijn deze bedrijven verplicht om over de toepassing van de CGC in het jaarverslag verantwoording af te leggen. Voor APG is de naleving van de CGC niet verplicht. De CGC is evenwel ook de nationale norm voor goed ondernemingsbestuur en de stakeholders van APG verwachten dat een organisatie als APG op een goede manier -in overeenstemming met de best practices- wordt bestuurd en daar ook over rapporteert. APG past mede daarom de CGC vrijwillig toe en legt daarover in het APG jaarverslag verantwoording af.

Elke dag werkt APG aan pensioen, waar miljoenen Nederlanders ooit mee te maken krijgen of nu al mee te maken hebben. APG streeft daarbij naar het realiseren van een zo goed mogelijk pensioen in een leefbare wereld voor alle deelnemers, werkgevers en pensioenfondsen. Onze missie is: “Samen bouwen aan jouw duurzame toekomst”. Maximaliseren van pensioenwaarde is leidend en we werken aan een duurzame toekomst waarin we oog hebben voor welvaart en welzijn. Pensioen gaat over mensen. Ons werkterrein kent dan ook veel belanghebbenden, uit de hele samenleving. We werken voor onze klanten - de pensioenfondsen - en voor de werkgevers en de deelnemers die bij de pensioenfondsen zijn aangesloten. Andere belangrijke stakeholders zijn onder meer onze eigen medewerkers, aandeelhouders, partijen waarin we beleggen, strategische partners en toezichthouders. In de dialoog met onze stakeholders delen we onze kennis. We hechten veel waarde aan hun verwachtingen, we praten met hen over onze doelstellingen, strategie en vooruitzichten. We verkennen in continuïteit wat de stakeholders bezig houdt en hoe dat relateert aan (de strategie en operatie) van APG.

¹ Best practice bepaling 1.1.5 van de CGC behelst: “Om ervoor te zorgen dat bij het bepalen van de aspecten van de strategie die betrekking hebben op duurzaamheid de belangen van de relevante stakeholders van de vennootschap worden meegenomen, stelt de vennootschap een beleid op hoofdlijnen op voor een effectieve dialoog met deze stakeholders. De relevante stakeholders en de vennootschap zijn bereid met elkaar in dialoog te gaan. De vennootschap faciliteert deze dialoog, tenzij deze dialoog naar het oordeel van het bestuur niet in het belang is van de vennootschap en de met haar verbonden onderneming. De vennootschap plaatst het beleid op haar website.”

1. APG en stakeholdermonitoring & -dialoog

- 1.1. Dit beleid is vastgesteld door de raad van bestuur (rvb) van APG Groep N.V. (APG) op 29 januari 2024 en stelt conform best practice bepaling 1.1.5 van de CGC richtlijnen voor de dialoog die APG voert met de relevante stakeholders over in ieder geval de duurzaamheidsaspecten van de groepsstrategie. Dit beleid besteedt in artikel 4.2 aandacht aan de wijze waarop het medezeggenschapsorgaan van de vennootschap onderdeel uitmaakt van deze dialoog en hoe dat zich verhoudt tot het overig overleg tussen de rvb, de raad van commissarissen (rvc) en de Ondernemingsraad (OR). Om de verwachtingen van betrokken stakeholders te begrijpen en hun belangen mee te kunnen wegen bij het ontwikkelen van de aspecten van de strategie die betrekking hebben op duurzaamheid gaat APG de dialoog aan met betrokken stakeholders. In dat kader heeft APG dit beleid voor stakeholderdialoog (Beleid) geformuleerd.
- 1.2. Dit Beleid wordt op de website van APG geplaatst.

2. Uitgangspunten dialoog met stakeholders

- 2.1. APG zet zich in voor een zinvolle dialoog met stakeholders, waaronder onze pensioenfondsen, werkgevers en deelnemers die bij de pensioenfondsen zijn aangesloten. Andere belangrijke stakeholders zijn onze eigen medewerkers, aandeelhouders, partijen waarin we beleggen, strategische partners en toezichhouders.
- 2.2. Daarnaast dienen alle bestuurders en commissarissen bij de vervulling van hun taken te handelen in het belang van APG en haar onderneming en, in verband daarmee, de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen met betrekking tot de belangen van relevante stakeholders van APG, onder meer in verband met de duurzaamheidsaspecten van de strategie van APG. Met dat doel voor ogen voert APG een continue dialoog met relevante stakeholders.
- 2.3. APG hanteert de volgende algemene principes t.a.v. stakeholderdialoog:
 - a. APG identificeert haar stakeholders (o.a. in het proces van de dubbele materialiteitsanalyse), inventariseert hun belangen en is in dialoog met een breed scala aan stakeholders ,
 - b. APG behandelt haar stakeholders met respect en verwelkomt verschillende perspectieven,
 - c. APG communiceert met stakeholders in heldere en beknopte taal en voorziet stakeholders, voor zover relevant, van voldoende informatie over het proces m.b.t. de dialoog,
 - d. APG is van plan haar processen voor betrokkenheid van stakeholders voortdurend te verbeteren (zoals de dubbele materialiteitsanalyse), en zal dit Beleid regelmatig evalueren en, indien nodig, bijwerken om ervoor te zorgen dat het relevant en effectief blijft.
 - e. Stakeholders kennen verschillende belangen en verwachten daarom verschillende dingen van APG. Bij het bepalen van APG's positie en de manier waarop aan die verwachtingen wordt voldaan, weegt APG de belangen van alle betrokken stakeholders om de juiste balans te vinden tussen diverse en soms uiteenlopende standpunten.

- 2.4. Dialoog met stakeholders op verzoek van stakeholders wordt gefaciliteerd door APG, tenzij de rvb van mening is dat dit niet in het belang is van APG en haar activiteiten.²
- 2.5. Indien de rvb van mening is dat een bepaalde dialoog met stakeholders niet in het belang is van APG en haar onderneming, kan APG een verzoek voor een dialoog met stakeholders afwijzen, de dialoog beëindigen of de dialoog niet starten.
- 2.6. Om APG in staat te stellen te beoordelen of een stakeholderdialoog die niet door APG is geïnitieerd en wordt aangevraagd door een of meer stakeholders in het belang van APG is, kan APG deze stakeholders verzoeken om APG vooraf alle relevante informatie te verstrekken over het doel van de stakeholderdialoog (inclusief het onderwerp of de onderwerpen van deze stakeholderdialoog), en de standpunten van deze stakeholders over de zaken die tijdens deze stakeholderdialoog zullen worden besproken.
- 2.7. De rvb zal de rvc regelmatig (en ten minste jaarlijks) informeren en raadplegen over het proces en de inhoud van de dialoog met stakeholders.

3. Stakeholders van APG

- 3.1. APG identificeert stakeholders op basis van de mogelijkheid om direct of indirect het bereiken van doelstellingen van APG te beïnvloeden of erdoor (kunnen) worden beïnvloed. Dit wordt ook wel het dubbele materialiteitsprincipe genoemd; een proces waarbij de impact die APG op de omgeving en samenleving heeft en de impact die APG zelf ondervindt – in kaart wordt gebracht.³ De groep stakeholders waar APG mee in overleg treedt is niet statisch en kan worden aangepast afhankelijk van de onderwerpen van de dialoog en ontwikkelingen van APG.
- 3.2. De belangrijkste interne en externe stakeholdergroepen van APG zijn:
 - Raad van Commissarissen
 - Medewerkers
 - Ondernemingsraad APG
 - Pensioenfondsen
 - Pensioendeelnemers
 - Pensioensector
 - Toezichthouders
 - Strategische partners
 - Partijen waarin wordt belegd
 - Aandeelhouders
 - NGO's
 - Regelgevers
 - Onderwijsinstanties
 - Onderzoeksinstanties
 - Sociale partners⁴

² Er wordt aldus niet beoogd om een recht op dialoog met de vennootschap voor de stakeholders in het leven te roepen. Het is aan het bestuur om te bepalen of de dialoog in het belang is van de vennootschap en de met haar verbonden onderneming.

³ Zoals opgenomen in de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) die per 2025 voor APG geldt ten aanzien van de duurzaamheidsaspecten die moeten worden meegenomen in de jaarverslaggeving.

⁴ Enkel SER, want anderen zijn in de stakeholdergroepen fondsen en pensioendeelnemers vertegenwoordigd.

4. Dialoog

- 4.1. APG's intentie is om in continuïteit en op verschillende manieren in dialoog te zijn met haar stakeholders. De vorm die wordt gekozen voor een specifieke dialoog hangt onder andere af van het onderwerp en van de betrokken stakeholders. Het varieert van één op één overleg, formele overleggen, onderzoeken middels survey en interviews, tot het organiseren van evenementen en dialoogsessies gericht op bepaalde duurzaamheidsthema's voor meerdere groepen stakeholders tegelijkertijd.
- 4.2. De dialoog over de duurzaamheidsaspecten van de strategie wordt ook gevoerd met de Ondernemingsraad van APG (OR). De OR komt gemiddeld acht keer per jaar in een overlegvergadering bijeen, waarbij een lid van de raad van bestuur en een vertegenwoordiging van de afdeling People & Change van APG aanwezig is. Twee keer per jaar is een lid van de rvc aanwezig. In deze gezamenlijke vergaderingen kan het onderwerp duurzaamheid worden geagendeerd.
- 4.3. De onderwerpen die met de stakeholders worden besproken variëren afhankelijk van de relevante stakeholdergroep en kunnen bijvoorbeeld het volgende omvatten:
 - Materiële thema's die geïdentificeerd worden in het proces van de dubbele materialiteitsanalyse t.a.v. de aspecten van de strategie die betrekking hebben op duurzaamheid;
 - De impact die APG heeft op stakeholders;
 - Belangrijke duurzaamheidsthema's die de stakeholders bezighouden;
 - Duurzaamheidsrisico's van APG en hoe deze gemitigeerd kunnen worden;
 - De maatschappelijke toegevoegde waarde van APG;
 - Visie op lange termijn waardecreatie en daarbij passende strategie;
 - Effecten op mens- en milieu als gevolg van deze strategie.

5. Verslag

- 5.1. De uitkomsten van georganiseerde stakeholderdialogen worden gedeeld in een daartoe behorend Stakeholdermonitoring & engagement overleg, waar de rvb en rvc periodiek over worden geïnformeerd.
- 5.2. De belangrijkste uitkomsten van de dialoog met de stakeholders kunnen worden opgenomen in het jaarverslag van APG (bijvoorbeeld middels de materialiteitsanalyse).

6. Slotbepalingen

- 6.1. Op grond van een daartoe strekkend besluit kan de rvb van APG dit Beleid wijzigen of aanvullen en tijdelijke afwijkingen van dit Beleid toestaan, mits de toepasselijk wet- en regelgeving wordt nageleefd.
- 6.2. APG monitort en evalueert systematisch, op algemeen en individueel niveau, de kwaliteit van de dialoog met stakeholders. Tevens zal APG dit Beleid waar nodig evalueren en bijwerken.