



# APG Regeling anoniem melden misstanden (Klokkenluidersregeling) 2.2

Interne aanpassing van de APG Regeling anoniem melden  
misstanden (Klokkenluidersregeling)

Beheer	GRC
Ter kennisgeving OR	
Datum vastgesteld	23 april 2026
Inwerkingtreding	1 mei 2026
Vastgesteld door	Raad van bestuur

## Inhoudsopgave

1. INLEIDING.....	3
1.1 Wat... is de regeling anoniem melden misstanden? .....	3
1.2 Waarom..... heeft APG een regeling anoniem melden misstanden? .....	3
1.3 Voor wie... is de regeling anoniem melden misstanden? .....	3
2. MELDING .....	4
2.1 Wat kan ik melden? .....	4
2.2 Bij wie kan ik melden? .....	4
2.3 Hoe meld ik bij APG? .....	5
2.4 Wie behandelt mijn melding? .....	6
2.5 Hoe verloopt de afhandeling van mijn melding?.....	6
2.6 Kan ik mijn melding intrekken? .....	7
2.7 Hoe lang wordt mijn melding bewaard? .....	7
2.8 Wanneer meld ik bij het Huis voor Klokkeluiders? .....	7
2.9 Wanneer meld ik bij een andere autoriteit? .....	7
3. BESCHERMING.....	7
3.1 Heeft het melden van een vermoeden van een misstand voor mij nadelige gevolgen? .....	7

## 1. INLEIDING

Binnen APG zijn er verschillende regelingen of procedures op grond waarvan je als medewerker onregelmatigheden of ongewenst gedrag kunt melden. Denk aan de Klachten- en bezwaarprocedure, het Fraudebeleid of de mogelijkheid om de Vertrouwenspersoon in te schakelen bij ongewenst gedrag. Wat die regelingen of procedures niet hebben, is de mogelijkheid om vermoedens van misstanden anoniem te melden. Met deze regeling is dat wel mogelijk.

### 1.1 Wat..... is de regeling anoniem melden misstanden?

APG heeft voor het anoniem melden van een vermoeden van een misstand een regeling vastgesteld. In deze regeling wordt uitgelegd wat een vermoeden van een misstand is en wat je kunt doen en mag verwachten als je dit wilt melden. Ook wordt uitgelegd welke bescherming tegen benadeling je geniet als je melding gekwalificeerd wordt als een vermoeden van een misstand.

Het vermoeden van een misstand voelt voor jou zo ingrijpend aan of is voor jou zo vertrouwelijk dat je dit niet op een andere manier bespreekbaar wilt maken. Binnen APG zijn er ook andere manieren om te melden, namelijk het bespreken met een collega of je manager, het melden bij de Vertrouwenspersoon, een melding maken bij de fraude coördinator (zie intranet), het maken van bezwaar of het indienen van een klacht.

### 1.2 Waarom..... heeft APG een regeling anoniem melden misstanden?

Op de eerste plaats is het hebben van een regeling anoniem melden misstanden wettelijk verplicht op grond van de Wet bescherming klokkenluiders (Wbk). Deze wet is de implementatie van de EU-klokkenluidersrichtlijn.

Maar verplicht of niet, APG vindt het heel belangrijk dat een vermoeden van een misstand wordt gemeld. Alleen zo kunnen misstanden worden onderzocht en opgelost. En op die manier kunnen in de toekomst misstanden worden voorkomen.

Misstanden vormen een bedreiging voor de integriteit en reputatie van APG en zijn medewerkers. Dat is iets wat APG niet wil. APG vindt het belangrijk dat medewerkers op een zo veilig mogelijke manier en zonder angst voor hun functie een vermoeden van een misstand kunnen melden. Daarom heeft APG gekozen voor een laagdrempelig en anoniem meldpunt van een vermoeden van een misstand.

Onze regeling geldt voor APG Groep N.V. en haar dochtervennootschappen.

### 1.3 Voor wie... is de regeling anoniem melden misstanden?

De regeling anoniem melden is voor alle medewerkers van APG en voor alle andere personen die voor of bij APG werk gerelateerde activiteiten verrichten. Hieronder vallen stagiaires, ZZP'ers, maar ook vrijwilligers, de leveranciers van APG, de leden van de raad van commissarissen en de aandeelhouders van APG. Het gaat erom dat de melder werkzaamheden gaat verrichten, verricht of heeft verricht voor een organisatie. Een ex-werknemer of een andere persoon van wie de werkrelatie is beëindigd, kan dus ook melder zijn. Net als sollicitanten en andere personen van wie de werkrelatie nog moet aanvangen. Iemand kan alleen als melder in de zin van de Wbk worden beschouwd, als hij een redelijk vermoeden van een misstand heeft en dat kan onderbouwen. Dit betekent dat er concrete en betrouwbare aanwijzingen moeten zijn voor het vermoeden van een misstand. Iets melden op basis van geruchten of verhalen van anderen, kan niet.

## 2. MELDING

### 2.1 Wat kan ik melden?

Je kunt melding doen van een vermoeden van een misstand.

Van een vermoeden van een misstand is sprake:

1. **Als je bij jouw werkzaamheden voor of bij APG een (gevaar voor) schending van het Unierecht (lees: EU-wetgeving) constateert.**

Hier moet het gaan om inbreuken die in jouw ogen bekend moeten worden en waartegen moet worden opgetreden en waar er voor jou geen andere optie is dan om dit via deze regeling te melden.

Voorbeelden van schending van het Unierecht zijn Europese richtlijnen of voorschriften op het gebied van:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie worden geschaad;
- inbreuken in verband met de interne markt (als bedoeld in artikel 26, tweede lid, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie).

Ook is sprake van een vermoeden van een misstand:

2. **Als je bij jouw werkzaamheden voor of bij APG een handeling of nalatigheid constateert die het maatschappelijk belang raakt**

Het maatschappelijk belang is sowieso geraakt als de situatie niet alleen persoonlijk belangen raakt én er sprake is van een patroon óf de handeling/nalatigheid dusdanig ernstig of omvangrijk is.

Een vermoeden van een misstand is dus méér dan een persoonlijk conflict of een individueel probleem op je werk. Het gaat om zaken waarbij regels worden overtreden die de maatschappij moeten beschermen of risico's opleveren voor de samenleving, zoals gevaarlijke werkomstandigheden of financiële misleiding.

Voorbeelden van vermoedens van misstanden met een maatschappelijk belang zijn:

- schending van wettelijke regels;
- schending van interne bedrijfsregels die gebaseerd zijn op een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld veiligheidsprocedures);
- fraude;
- gevaar voor het goed functioneren van APG;
- gevaar voor de veiligheid van medewerkers of andere personen;
- gevaar voor de volksgezondheid;
- gevaar voor de aantasting van het milieu.

### 2.2 Bij wie kan ik melden?

Je kunt zelf bepalen of je het vermoeden van een misstand eerst intern bij APG wilt melden of dat je dit direct extern wilt melden bij een van de in de Wbk daarvoor aangewezen autoriteiten.

Het kan in het belang van jou en APG zijn om een vermoeden van een misstand eerst bij APG te melden. APG kan dan maatregelen nemen om de misstand te stoppen en/of ongedaan te maken. Bij direct extern melden ontbreekt deze interne onderzoeksmogelijkheid.

Als je eerst intern meldt en je vindt nadien dat de melding niet naar jouw tevredenheid is afgehandeld

dan kun je altijd nog bij de externe autoriteit melden.

Als jij je veiliger voelt bij een rechtstreeks melden aan een daarvoor in de Wbk aangewezen autoriteit dan is dat jouw vrije keuze.

Voor het melden van een misstand met een maatschappelijk belang is de externe autoriteit het Huis voor klokkenluiders.

Voor het melden van een (gevaar voor) schending van het Unierecht zijn, afhankelijk van de aard van het Unierecht, de bevoegde externe autoriteiten:

- de Autoriteit Consument en Markt (ACM) bij schendingen van het consumentenrecht;
- de Autoriteit persoonsgegevens (AP) bij schendingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bij schendingen van financieel-economische regels;
- de Inspectie gezondheidszorg en jeugd bij schendingen van de volksgezondheid;
- de Nederlandse Zorgautoriteit bij schendingen van de zorgmarkt;
- de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming bij schendingen van de nucleaire veiligheid.

### 2.3 Hoe meld ik bij APG?

De melding van een vermoeden van een misstand binnen APG doe je anoniem bij en via een externe partij: SpeakUp. Dit gespecialiseerde en gecertificeerde bedrijf wordt door APG ingehuurd voor het doen van meldingen. Dit bedrijf beschermt de privacy en anonimiteit van de melder en de belangen van APG. Zie voor meer informatie over SpeakUp: <https://www.speakup.com>

Zowel interne medewerkers als personen die werkzaamheden gaan verrichten of hebben verricht kunnen een melding maken. Om een melding bij APG te doen volg je onderstaande stappen:

- Gebruik de URL: (<https://apg.speakup.report/APG>). Je komt dan op de Webservice APG SpeakUp Line. Dit is een afgeschermd, APG bedrijfsspecifieke internetomgeving op de website van SpeakUp.

Je kan ook gebruik maken van een QR-code:



- Bij een nieuwe melding word je gevraagd een wachtwoord aan te maken. Er wordt ook een uniek registratienummer van de melding getoond die je moet bewaren. Bij de volgende keer inloggen voer je je wachtwoord in en het registratienummer. Vervolgens kun je je melding doen en eventueel documenten bijvoegen.
- De melding verloopt volledig anoniem. Je hoeft geen naam of contactgegevens op te geven.
- De interne APG Reporting Officer ontvangt jouw melding en communiceert met jou via SpeakUp.
- Als jij je melding persoonlijk of via een gesprek op locatie nader wilt toelichten, kun je dat kenbaar maken bij de melding of later gedurende het verloop van het onderzoek. In die situaties worden je naam en contactgegevens bekend bij de Reporting Officer en is je melding niet meer anoniem. De omgang met je melding blijft vertrouwelijk.
- Wil je liever mondeling melden? Dan kun je ook rechtstreeks contact opnemen met de interne Reporting Officer. Je melding is dan niet anoniem, maar blijft vertrouwelijk.

Jouw melding wordt gedurende het hele proces in alle vertrouwelijkheid behandeld. Melden gebeurt daarom anoniem. Aan jouw melding wordt een meldingsnummer gekoppeld en niet jouw naam. Jouw naam wordt alleen bekend als jij dat zelf wilt.

Een ieder die betrokken is bij de melding van of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand is verplicht tot geheimhouding van de informatie en gegevens die bij de melding of het onderzoek bekend worden.

## 2.4 Wie behandelt mijn melding?

Jouw anonieme melding komt via de webservice van SpeakUp terecht bij de interne Reporting Officer. De Reporting Officer is de Integrity Officer van Group Compliance van APG Group. De vervangers zijn de Chief Compliance Officer van APG Group en de Directeur Group Risk & Compliance. De Reporting Officer en de plaatsvervangers zijn de enige functionarissen van APG die, als jij dat bij je melding hebt aangegeven, jouw naam en contactgegevens kennen. Tenzij jij zelf wilt dat jouw naam en contactgegevens ook bij andere functionarissen bekend worden.

De Reporting Officer leest jouw melding en stelt, als nodig, via SpeakUp aanvullende vragen. Het kan voorkomen dat een melding geen vermoeden van een misstand is, of slechts elementen van een klokkenluidersmelding bevat. Bijvoorbeeld wanneer de overtreding van interne regels geen structureel karakter heeft, enkel een persoonlijk belang raakt of dat het maatschappelijk belang niet in het geding is. Denk hierbij aan een arbeidsconflict of een melding over een misplaatste opmerking door een collega. De Reporting Officer kan dan besluiten de melding wel anoniem te behandelen, maar de beschermingsrechten voor een klokkenluider (zie verder paragraaf 3) gelden dan niet. De Reporting Officer informeert de melder zo spoedig mogelijk over het besluit en start daarna, met goedkeuring van de melder, het onderzoek.

De Raad van Bestuur stelt de Reporting Officer in de gelegenheid om onafhankelijk onderzoek in te stellen. De Reporting Officer (of zijn vervangers) mogen alle maatregelen nemen of informatie opvragen die voor het onderzoek nodig zijn. Iedereen die om medewerking gevraagd wordt, is verplicht hier aan mee te werken.

Je mag een vertrouwensadviseur raadplegen over een vermoeden van een misstand. Je bent vrij in de keuze van die adviseur. Binnen APG zou je daarvoor een beroep kunnen doen op de Vertrouwenspersoon. De vertrouwensadviseur is gehouden aan geheimhouding. Je kunt daarvoor ook terecht bij de afdeling Advies van het Huis voor klokkenluiders:

(<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand>).

## 2.5 Hoe verloopt de afhandeling van mijn melding?

Met jouw meldingsnummer en wachtwoord kun je inloggen via de eerder genoemde URL (<https://apg.speakup.report/APG>).

Tijdens het onderzoek communiceren jij en de Reporting Officer met elkaar via de website van SpeakUp. Soms zijn er onduidelijkheden of vragen waardoor de Reporting Officer aanvullende informatie voor het onderzoek nodig heeft. Ook kunnen gedurende het onderzoek documenten worden geüpload. Het is dus van belang je melding te blijven volgen. De communicatie verloopt volledig anoniem, tenzij jijzelf wilt dat de Reporting Officer jouw identiteit kent.

De Reporting Officer informeert je over de behandeling en afhandeling van je melding. Zo ontvang je:

- binnen 7 dagen na je melding een ontvangstbevestiging;
- zo snel mogelijk informatie over of jouw melding, of welke elementen uit jouw melding, zich kwalificeren als klokkenluidersmelding (zie paragraaf 2);
- zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging informatie over de beoordeling of de opvolging van je melding;
- na afronding van het onderzoek bericht over de afhandeling van jouw melding.

De Reporting Officer informeert de voorzitter van de Integriteitscommissie en de Chief Compliance Officer, tenzij de melding betrekking heeft op één van hen. Gaat de melding over de voorzitter van de Integriteitscommissie, dan wordt de voorzitter van de Raad van Commissarissen en de Chief Compliance Officer geïnformeerd. Gaat de melding over de Chief Compliance Officer, dan wordt enkel de voorzitter van de Integriteitscommissie geïnformeerd. De Reporting Officer geeft daarbij geen persoonlijke informatie van de melder door. Als jouw melding betrekking heeft op de Reporting Officer kun je bij het Huis voor klokkenluiders om advies en ondersteuning vragen.

(<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand>).

## 2.6 Kan ik mijn melding intrekken?

Als je wilt, kun je je melding altijd intrekken. Ben je van mening dat op jou druk wordt uitgeoefend om je melding in te trekken, dan meld je dit. Dat doe je op dezelfde wijze als het melden van een vermoeden van een misstand.

## 2.7 Hoe lang wordt mijn melding bewaard?

SpeakUp verwijdert de gegevens van de melding 3 maanden na afronding van het proces. De Reporting Officer verwijdert het onderzoeksdossier 5 jaar na afhandeling of intrekking van jouw melding, conform de Wet bescherming klokkenluiders.

## 2.8 Wanneer meld ik bij het Huis voor Klokkenluiders?

Je kunt een vermoeden van een misstand met een maatschappelijk belang ook melden bij het Huis voor klokkenluiders (<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>).

Dit kan je direct doen of na de afhandeling van jouw melding bij APG.

Of en wanneer je meldt dat bepaal je zelf als:

- je vindt dat APG jouw melding niet goed heeft afgehandeld;
- je aan de afhandeling geen goed gevoel hebt overgehouden;
- jou het beter of veiliger lijkt direct bij het Huis voor klokkenluiders te melden.

Als je twijfelt of sprake is van een misstand of je weet je niet goed wat te doen, dan kun je bij het Huis voor klokkenluiders om informatie, advies en ondersteuning vragen (<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand>).

Het Huis voor klokkenluiders maakt jouw identiteit niet bekend bij APG. Dat gebeurt alleen als jij hiermee instemt.

## 2.9 Wanneer meld ik bij een andere autoriteit?

Je kunt een (gevaar voor) schending van het Unierecht ook melden bij de autoriteit die bevoegd is voor het gebied van het Unierecht waarop de inbreuk betrekking heeft.

Dit kan je direct doen of na de afhandeling van jouw melding bij APG.

Of en wanneer je meldt dat bepaal je zelf als:

- je vindt dat APG jouw melding niet goed heeft afgehandeld;
- je aan de afhandeling geen goed gevoel hebt overgehouden;
- jou het beter of veiliger lijkt direct bij de bevoegde autoriteit te melden.

## 3. BESCHERMING

### 3.1 Heeft het melden van een vermoeden van een misstand voor mij nadelige gevolgen?

Als je in alle eerlijkheid meldt dan mag het melden van een vermoeden van een misstand geen nadelige gevolgen voor jou of jouw rechtspositie hebben. Je mag hiervoor niet ontslagen of benadeeld worden. In het Burgerlijk Wetboek is opgenomen dat jouw werkgever jou op geen enkele wijze mag benadelen vanwege het melden van een vermoeden van een misstand.

APG zal elke vorm van benadeling, waaronder pesten, intimideren of onthouden van bevordering, achterwege laten. Niet alleen naar jou, maar ook naar je vertrouwensadviseur of andere personen die jou bijstaan.

Zelfs dreigen met of een poging tot benadeling mag niet.

Mocht dit alles zich toch voordoen dan kun je je wenden tot het Huis voor klokkenluiders (<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>).

Het is aan APG om aan te tonen dat er geen benadelende maatregelen tegen jou zijn getroffen.

Je kunt ook een civiele procedure starten als je toch zou zijn ontslagen of andere benadeling zou hebben ondervonden.

**Meer informatie:**

- Europese richtlijn bescherming klokkenluiders
- Wet bescherming klokkenluiders
- Website Huis voor klokkenluiders
- Websites overige autoriteiten
- APG Fraudebeleid
- APG Gedragscode