



# APG Regeling anoniem melden misstanden 2.0

Aanpassing van de APG Regeling anoniem melden misstanden op grond van de Wet bescherming klokkenluiders die op basis van de Europese richtlijn bescherming klokkenluiders (2019/1937) de Wet Huis voor klokkenluiders vervangt.

Dit document is aangepast op 25 juni 2024 omdat per 1 juli op een andere wijze een melding moet worden gedaan. Tevens is het beheer van dit document overgegaan van GRC naar GIA.

Beheer	GIA
Instemming OR	13 december 2023
Datum vastgesteld	15 januari 2024
Inwerkingtreding	15 januari 2024
Vastgesteld door	Raad van bestuur

## Inhoudsopgave

1. INLEIDING.....	3
Wat.... is de regeling anoniem melden misstanden?.....	3
Waarom..... heeft APG een regeling anoniem melden misstanden? .....	3
Voor wie... is de regeling anoniem melden misstanden? .....	3
2. MELDING.....	4
Wat kan ik melden?.....	4
Bij wie kan ik melden? .....	4
Hoe wordt mijn anonimiteit beschermd?.....	5
Hoe meld ik bij APG?.....	5
Wie behandelt mijn melding?.....	5
Hoe verloopt de afhandeling van mijn melding?.....	6
Kan ik mijn melding intrekken? .....	6
Hoe lang wordt mijn melding bewaard? .....	6
Wanneer meld ik bij het Huis voor Klokkeluiders? .....	6
Wanneer meld ik bij een andere autoriteit?.....	7
3. BESCHERMING.....	7
Heeft het melden van een vermoeden van een misstand voor mij nadelige gevolgen? .....	7

## 1. INLEIDING

Binnen APG zijn er verschillende regelingen of procedures op grond waarvan je als medewerker onregelmatigheden of ongewenst gedrag kunt melden. Denk aan de Incidentenregeling, de Klachten- en bezwaarprocedure, het Fraudebeleid of de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon in te schakelen bij ongewenst gedrag. Wat die regelingen of procedures niet hebben, is de mogelijkheid om anoniem te melden. Met deze regeling is dat wel mogelijk.

### Wat..... is de regeling anoniem melden misstanden?

APG heeft voor het anoniem melden van een vermoeden van een misstand een regeling vastgesteld. In deze regeling wordt uitgelegd wat je kunt doen en mag verwachten als je een vermoeden van een misstand wilt melden. Ook wordt uitgelegd welke bescherming tegen benadeling je geniet als je een melding doet.

Jouw vermoeden van een misstand moet je kunnen onderbouwen. Iets melden op basis van geruchten of verhalen van anderen, kan niet.

Het vermoeden van een misstand voelt voor jou zo ingrijpend aan of is voor jou zo vertrouwelijk dat je dit niet op een andere manier binnen APG bespreekbaar wilt maken. Andere manieren zijn het melden van een incident, het indienen van een klacht, het maken van bezwaar, een melding bij de Vertrouwenspersoon of het bespreken met een collega of je manager.

### Waarom..... heeft APG een regeling anoniem melden misstanden?

Op de eerste plaats is het hebben van een regeling anoniem melden misstanden wettelijk verplicht op grond van de Wet bescherming klokkenluiders (Wbk). Deze wet is de implementatie van de EU-klokkenluidersrichtlijn.

Maar verplicht of niet, APG vindt het heel belangrijk dat een vermoeden van een misstand wordt gemeld. Alleen zo kunnen misstanden worden onderzocht en opgelost. En op die manier kunnen in de toekomst misstanden worden voorkomen.

Misstanden vormen een bedreiging voor de integriteit en reputatie van APG en zijn medewerkers. Dat is iets wat APG niet wil. APG vindt het belangrijk dat medewerkers op een zo veilig mogelijke manier en zonder angst voor hun functie een vermoeden van een misstand kunnen melden. Daarom heeft APG gekozen voor een laagdrempelig en anoniem melden van een vermoeden van een misstand.

Onze regeling geldt voor APG Groep N.V. en haar dochtervennootschappen.

### Voor wie... is de regeling anoniem melden misstanden?

De regeling anoniem melden misstanden is voor alle medewerkers van APG en voor alle andere personen die voor of bij APG werkgerelateerde activiteiten verrichten. Hieronder vallen stagiaires, ZZP'ers, maar ook de leveranciers van APG, de leden van de raad van commissarissen en de aandeelhouders van APG. De melding kan betrekking hebben op vroegere, huidige en toekomstige activiteiten.

## 2. MELDING

### Wat kan ik melden?

Je kunt melding doen van een vermoeden van een misstand.

Van een vermoeden van een misstand is sprake:  
a. als je bij jouw werkzaamheden voor of bij APG ernstige problemen of onregelmatigheden met een maatschappelijk belang constateert. Het gaat dan om misstanden die in jouw ogen bekend moeten worden en waartegen moet worden opgetreden en waar er voor jou geen andere optie is dan om dit via deze regeling anoniem te melden.

Voorbeelden van misstanden met een maatschappelijk belang zijn:

- schending van wettelijke of interne regels;
- fraude;
- gevaar voor het goed functioneren van APG als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten;
- gevaar voor de veiligheid van medewerkers of andere personen;
- gevaar voor de volksgezondheid;
- gevaar voor de aantasting van het milieu.

b. als je bij jouw werkzaamheden voor of bij APG een (gevaar voor) schending van het Unierecht (lees: EU-wetgeving) constateert.

Zoals uit onderstaande voorbeelden volgt kan hier overlap zijn met de voorbeelden met een maatschappelijk belang.

Ook hier geldt dat het gaat om inbreuken die in jouw ogen bekend moeten worden en waartegen moet worden opgetreden en waar er voor jou geen andere optie is dan om dit via deze regeling te melden.

Voorbeelden van schending van het Unierecht zijn Europese richtlijnen of voorschriften op het gebied van:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;

- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie worden geschaad;
- inbreuken in verband met de interne markt (als bedoeld in artikel 26, tweede lid, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie).

### Bij wie kan ik melden?

Je kunt zelf bepalen of je het vermoeden van een misstand eerst intern bij APG wilt melden of dat je dit direct extern wilt melden bij een van de in de Wbk daarvoor aangewezen autoriteiten.

Het kan in het belang van jou en van APG zijn om een vermoeden van een misstand eerst bij APG te melden. APG kan dan meteen maatregelen nemen om de misstand te stoppen en ongedaan te maken. Bij direct extern melden ontbreekt deze interne onderzoeksmogelijkheid.

Als je eerst intern meldt en je vindt nadien dat de melding niet naar jouw tevredenheid is afgehandeld dan kun je altijd nog bij de externe autoriteit melden.

Als jij je veiliger voelt bij een rechtstreeks melden aan een daarvoor in de Wbk aangewezen autoriteit dan is dat jouw vrije keuze.

Voor het melden van een misstand met een maatschappelijk belang is de externe autoriteit het Huis voor klokkenluiders.

Voor het melden van een (gevaar voor) schending van het Unierecht zijn, afhankelijk van de aard van het Unierecht, de bevoegde externe autoriteiten:

- de Autoriteit Consument en Markt (ACM) bij schendingen van het consumentenrecht;

- de Autoriteit persoonsgegevens (AP) bij schendingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bij schendingen van financieel-economische regels;
- de Inspectie gezondheidszorg en jeugd bij schendingen van de volksgezondheid;
- de Nederlandse Zorgautoriteit bij schendingen van de zorgmarkt;
- de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming bij schendingen van de nucleaire veiligheid.

## Hoe wordt mijn anonimiteit beschermd?

De melding van een vermoeden van een misstand doe je anoniem bij een externe partij: People Intouch. Dit gespecialiseerde en gecertificeerde bedrijf wordt door APG voor het doen van meldingen ingehuurd. Dit bedrijf beschermt de privacy en anonimiteit van de melder en de belangen van APG. Zie voor meer informatie over People Intouch <https://peopleintouch.com/nl/>.

Jouw melding wordt gedurende het hele proces in alle vertrouwelijkheid behandeld. Melding gebeurt daarom anoniem. Aan jouw melding wordt een meldingsnummer gekoppeld en niet jouw naam. Jouw naam wordt alleen bekend als jij dat zelf wilt.

Een ieder die betrokken is bij de melding van of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand is verplicht tot geheimhouding van de informatie en gegevens die bij de melding of het onderzoek bekend worden.

## Hoe meld ik bij APG?

Om een melding bij APG te doen volg je onderstaande stappen:

- Gebruik de URL: (<https://apg.speakup.report/APG>). Je komt dan op de Webservice APG SpeakUp Line. Dit is een afgeschermd, bedrijfsspecifieke internetomgeving op de website van SpeakUp.

Je kan ook gebruik maken van een QR-code



- Bij een nieuwe melding word je gevraagd een wachtwoord aan te maken. Er wordt ook een uniek registratienummer van de melding getoond die je moet bewaren. Bij de volgende keer inloggen voer je je wachtwoord in en het registratienummer. Vervolgens kun je je melding doen en eventueel documenten bijvoegen.
- De melding verloopt volledig anoniem. Je hoeft geen naam of contactgegevens op te geven.
- Als jij je melding persoonlijk of via een gesprek op locatie nader wilt toelichten, kun je dat kenbaar maken bij de melding. In die situaties worden je naam en contactgegevens bekend en is je melding niet meer anoniem. De omgang met je melding blijft vertrouwelijk.
- Wil je liever mondeling melden? Dan kun je ook rechtstreeks contact opnemen met de Reporting Officer. Je melding is dan niet anoniem, maar blijft vertrouwelijk.

Op het corporate intranet van APG (sharepoint) onder Weten en regelen/Gedrag en beleid/Anoniem melden misstanden vind je de regeling en de procedure voor het anoniem melden van misstanden bij APG (<https://cloudapg.sharepoint.com/sites/teamapg-nl-weten-regelen/SitePages/Anoniem-melden-misstanden.aspx>).

## Wie behandelt mijn melding?

Jouw anonieme melding komt via de webservice van SpeakUp terecht bij de Reporting Officer. De Reporting Officer is de directeur Group Internal Audit van APG. Zijn vervanger is de chief compliance officer van APG De Reporting Officer en eventueel zijn plaatsvervanger zijn de enige functionarissen van APG die jouw anonieme melding behandelen. Zij zijn ook de enige functionarissen van APG die, als jij dat bij je melding hebt aangegeven, jouw naam

en contactgegevens kennen. Tenzij jij zelf wilt dat jouw naam en contactgegevens ook bij andere functionarissen bekend worden.

De Raad van Bestuur stelt de Reporting Officer in de gelegenheid om onafhankelijk onderzoek in te stellen. De Reporting Officer (of zijn vervanger) mag alle maatregelen nemen of informatie opvragen die hij voor het onderzoek nodig vindt. Iedereen die hij om medewerking vraagt, is verplicht hier aan mee te werken.

Je mag een vertrouwensadviseur raadplegen over een vermoeden van een misstand. Je bent vrij in de keuze van die adviseur. Binnen APG zou je daarvoor een beroep kunnen doen op de Vertrouwenspersoon of de Reporting Officer. De vertrouwensadviseur is gehouden aan geheimhouding. Je kunt daarvoor ook terecht bij de afdeling Advies van het Huis voor klokkenluiders (<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand>).

## Hoe verloopt de afhandeling van mijn melding?

Met jouw meldingsnummer kun je de voortgang van de melding volgen via de eerder genoemde URL (<https://apg.speakup.report/APG>).

Tijdens het onderzoeken communiceren jij en de Reporting Officer met elkaar via deze website. Ook kunnen dan nog documenten worden geupload. Deze communicatie verloopt volledig anoniem, tenzij jijzelf wilt dat de Reporting Officer jouw identiteit kent.

Je wordt geïnformeerd over de afhandeling van je melding. Zo ontvang je:

- binnen 7 dagen na je melding een ontvangstbevestiging;
- zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging informatie over de beoordeling of de opvolging van je melding;
- na afronding van het onderzoek bericht over de afhandeling van jouw melding.

De Reporting Officer informeert de voorzitter van de Raad van Bestuur en de Chief Compliance Officer

of hij wel of geen onderzoek doet naar de melding. Hij geeft daarbij geen persoonlijke informatie van de melder door.

Als de melding betrekking heeft op de voorzitter van de Raad van Bestuur, informeert de Reporting Officer de voorzitter van de Raad van Commissarissen en de Chief Compliance Officer. Als de melding betrekking heeft op de voorzitter van de Raad van Commissarissen, informeert de Reporting Officer de voorzitter van de Raad van Bestuur en de Chief Compliance Officer. Als de melding betrekking heeft op de Chief Compliance Officer, informeert de Reporting Officer de voorzitter van de Raad van Bestuur. Als de melding betrekking heeft op de Reporting Officer kun je bij het Huis voor klokkenluiders om advies en ondersteuning vragen. (<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand>).

## Kan ik mijn melding intrekken?

Als je wilt, kun je je melding altijd intrekken. Ben je van mening dat op jou druk wordt uitgeoefend om je melding in te trekken, dan meld je dit. Dat doe je op dezelfde wijze als het melden van een vermoeden van een misstand.

## Hoe lang wordt mijn melding bewaard?

Als jouw melding bij APG is afgehandeld of is ingetrokken, worden de gegevens over deze melding na drie maanden verwijderd bij SpeakUp.

Als je jouw naam, contact- of andere gegevens aan de Reporting Officer van APG hebt gegeven, worden deze gegevens 5 jaar na afhandeling of intrekking van jouw melding door de Reporting Officer verwijderd.

## Wanneer meld ik bij het Huis voor Klokkenluiders?

Je kunt een vermoeden van een misstand met een maatschappelijk belang ook melden bij het Huis voor klokkenluiders (<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>).

Dit kan je direct doen of na de afhandeling van jouw melding bij APG.

Of en wanneer je meldt dat bepaal jezelf als:

- je vindt dat APG jouw melding niet goed heeft afgehandeld;
- je aan de afhandeling geen goed gevoel hebt overgehouden;
- jou het beter of veiliger lijkt direct bij het Huis voor klokkenluiders te melden.

Als je twijfelt of sprake is van een misstand of je weet je niet goed wat te doen, dan kun je bij het Huis voor klokkenluiders om informatie, advies en ondersteuning vragen

(<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand>).

Het Huis voor klokkenluiders maakt jouw identiteit niet bekend bij APG. Dat gebeurt alleen als jij hiermee instemt.

## Wanneer meld ik bij een andere autoriteit?

Je kunt een (gevaar voor) schending van het Unierecht ook melden bij de autoriteit die bevoegd is voor het gebied van het Unierecht waarop de inbreuk betrekking heeft.

Dit kan je direct doen of na de afhandeling van jouw melding bij APG.

Of en wanneer je meldt dat bepaal jezelf als:

- je vindt dat APG jouw melding niet goed heeft afgehandeld;
- je aan de afhandeling geen goed gevoel hebt overgehouden;
- jou het beter of veiliger lijkt direct bij de bevoegde autoriteit te melden.

## 3. BESCHERMING

### Heeft het melden van een vermoeden van een misstand voor mij nadelige gevolgen?

Als je in alle eerlijkheid meldt dan mag het melden van een vermoeden van een misstand geen nadelige gevolgen voor jou of jouw rechtspositie hebben. Je mag hiervoor niet ontslagen of benadeeld worden. In het Burgerlijk Wetboek is opgenomen dat jouw werkgever jou op geen enkele wijze mag benadelen vanwege het melden van een vermoeden van een misstand.

APG zal elke vorm van benadeling, waaronder pesten, intimideren of onthouden van bevordering, achterwege laten. Niet alleen naar jou, maar ook naar je vertrouwensadviseur of andere personen die jou bijstaan.

Zelfs dreigen met of een poging tot benadeling mag niet.

Mocht dit alles zich toch voordoen dan kun je hiervan een melding doen bij APG via de regeling anoniem melden misstanden ([www.speakupfeedback.eu/web/56ikrh](http://www.speakupfeedback.eu/web/56ikrh)).

Het is aan APG om aan te tonen dat er geen benadelende maatregelen tegen jou zijn getroffen.

Je kunt ook het Huis voor klokkenluiders vragen onderzoek in te stellen naar de wijze waarop APG zich naar jou naar aanleiding van de melding heeft gedragen (<https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>).

Tenslotte kun je een civiele procedure starten als je toch zou zijn ontslagen of andere benadeling zou hebben ondervonden.

#### Meer informatie:

- Sharepoint/Weten en regelen/Gedrag en beleid/regeling anoniem melden
- Europese richtlijn bescherming klokkenluiders
- Wet bescherming klokkenluiders
- Website Huis voor klokkenluiders
- Websites overige autoriteiten
- APG Incidentenregeling
- APG Klachten- en bezwaarprocedure
- APG procedure ongewenst gedrag (vertrouwenspersoon)
- APG Fraudebeleid
- APG Gedragscode