



Mensenrechtenbeleid APG Groep N.V.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Doel	4
2. Bereik	4
3. Beginselen	4
4. De toepassing van het mensenrechtenbeleid bij APG	5
5. Klachtenmechanismen	6

Inleiding

Alle mensen worden vrij en gelijk in waardigheid en rechten geboren. Mensenrechten zijn universeel. Overheden hebben de plicht om individuen te beschermen tegen schendingen van mensenrechten en ervoor te zorgen dat burgers mensenrechten in waardigheid kunnen uitoefenen. Het bedrijfsleven heeft de verplichting om mensenrechten te respecteren en moet er voor zorgen niet betrokken te raken bij schendingen van mensenrechten. Dit geldt uiteraard ook voor APG Groep NV (hierna APG) als bedrijf. Daarnaast geldt dat vermogensbeheerders een unieke positie hebben om het gedrag van bedrijven proberen te beïnvloeden en een grotere naleving van mensenrechten aan te moedigen. APG neemt deze verantwoordelijkheid en maakt haar standpunten en activiteiten ten aanzien van mensenrechten inzichtelijk middels dit mensenrechtenbeleid. APG's Group Sustainability Office coördineert de totstandkoming en actualisatie van het mensenrechtenbeleid die vervolgens door de Sustainability Board van APG aan de raad van bestuur van APG (hierna rvb) wordt voorgelegd. Het mensenrechtenbeleid van APG is geactualiseerd en vastgesteld door de rvb op 6 april 2024.

1. Doel

Het mensenrechtenbeleid van APG dient ertoe om de activiteiten en standpunten op het gebied van mensenrechten vast te leggen en zichtbaar te maken aan haar stakeholders. APG neemt verantwoordelijkheid voor de naleving van mensenrechten in alle facetten van APG als entiteit én tegenover allen die met APG in aanraking komen. Hierbij doet APG er alles aan om respect voor mensenrechten in de gehele organisatie te borgen, en niet betrokken te raken – op welke manier dan ook - bij schendingen van mensenrechten.

2. Bereik

Dit mensenrechtenbeleid is van toepassing op APG en alle dochterondernemingen waarvan APG 100% van de aandelen heeft. Zoals reeds onder artikel 1 benoemd neemt APG verantwoordelijkheid voor de naleving van mensenrechten in alle facetten van APG als entiteit. Dit betekent concreet dat de volgende categorieën in ieder geval onderwerp zijn van dit mensenrechtenbeleid:

- Respecteren van mensenrechten van medewerkers,
- Respecteren van mensenrechten van pensioendeelnemers,
- Respecteren van mensenrechten bij inkoop,
- Respecteren van mensenrechten bij vermogensbeheer.

Voor de investeringen die APG doet namens de door APG bediende pensioenfondsen, is het mensenrechtenbeleid van onze klanten van toepassing.

3. Beginselen

APG committeert zich aan de volgende verklaringen, verdragen, richtlijnen en verordeningen:

- [Universele Verklaring van de Rechten van de Mens](#) (hierna UVRM) en de internationale verdragen die hieruit voortvloeien,
- [Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden](#) (EVRM),
- [Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie](#),
- [Guiding Principles on Business and Human Rights](#) van de Verenigde Naties (hierna UNGP's),
- [OESO Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen](#),
- [Europese Richtlijn t.a.v. klokkenluiders](#),
- [Algemene verordening gegevensbescherming](#) (hierna AVG),
- [Fundamentele arbeidsrechten van de Internationale Arbeidsorganisatie \(hierna ILO\)](#) (vrijheid van vereniging, verbod op kinderarbeid, verbod op dwangarbeid en non-discriminatie),
- [UN Global Compact Principles](#).

Dit is expliciet gemaakt in dit beleid. Tevens erkent APG het belang van het initiëren van, deelnemen aan en ondersteunen van internationale samenwerkingen die het bedrijfsleven aanjaagt mensenrechten na te leven. APG Asset Management heeft daarom bijvoorbeeld de [Corporate Human Rights Benchmark](#) mede ontwikkeld.

4. De toepassing van het mensenrechtenbeleid bij APG

Respecteren van mensenrechten van medewerkers

- a. Volgend uit onze kernwaarden en diversiteits- en inclusiebeleid vloeien in ieder geval de volgende rechten van medewerkers van APG voort uit de UVRM:
 - i. Iedere werknemer van APG kan en mag zichzelf zijn en zijn mening vrij uiten. APG bevordert gelijke behandeling om verboden onderscheid, intimidatie en/of discriminatie uit te sluiten. Onder discriminatie wordt verstaan elke vorm van onderscheid van welke aard dan ook, zoals afkomst, burgerlijke staat, etniciteit, denkstijl, fysieke en mentale conditie, genderidentiteit en -expressie, huidskleur, intersekse status, leeftijd, levensovertuiging, opleidingsniveau, persoonlijkheid, politieke overtuiging, religie, seksuele oriëntatie, sociaaleconomische status, taal, veteranenstatus en/of andere kenmerken.
 - ii. APG zet zich in voor een gelijke beloning van medewerkers. Dit betekent een gelijk loon voor gelijke arbeid.
 - iii. Het staat medewerkers van APG vrij om zich te organiseren in bijvoorbeeld vakverenigingen en zich daarbij aan te sluiten om zijn of haar belangen te laten vertegenwoordigen.
- b. APG leeft de lokale arbeidswet- en regelgeving na en bevordert een goede werk-privébalans.
- c. Hoe en voor welke doeleinden APG persoonsgegevens van medewerkers verzamelt en verwerkt conform de toepasselijke arbeidsrechtelijke en privacywetgeving is beschreven in de APG Privacyregeling voor medewerkers.

Respecteren van mensenrechten van pensioendeelnemers

- a. APG doet er alles aan om de persoonsgegevens van pensioendeelnemers van de door APG bediende pensioenfondsen te beschermen.
- b. Hiertoe conformeert APG zich aan de AVG. Hoe APG invulling geeft aan de verplichtingen die op APG rusten vanuit de AVG in het algemeen, en het gegevensbeschermingsbeleid in het bijzonder, is vastgelegd in de [Privacyverklaring van APG](#).

Respecteren van mensenrechten bij inkoop

- a. APG koopt in bij partijen die mensenrechten respecteren. APG waarborgt dit in haar inkoopvoorwaarden door hierin op te nemen dat:
 - i. Leveranciers garanderen dat ze bekend zijn met de UVRM en mensenrechten respecteren en tevens een goed voorbeeld te stellen,
 - ii. Leveranciers zich conformeren aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van arbeidsduur en loon.
- b. De [APG Gedragscode](#) is van toepassing op ingehuurde en externe medewerkers.

Respecteren van mensenrechten bij vermogensbeheer

- a. De manier waarop APG verantwoord belegt is conform het beleggingsbeleid van de door APG bediende pensioenfondsen.
- b. De door APG bediende pensioenfondsen hebben het Convenant Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Beleggen Pensioenfondsen (IMVB) ondertekend waarbij expliciet wordt ingezet om te opereren in lijn met de UNGP's en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen.
- c. APG opereert- en verwacht van de bedrijven waarin APG namens haar klanten belegt dat zij opereren- in lijn met de uitgangspunten van de VN Global Compact, dat de

basisverdragen omvat op het gebied van mensen- en arbeidsrechten, milieu en anti-corruptie.

5. Klachtenmechanismen

APG heeft een aantal klachtenmechanismen die respect voor mensenrechten borgen. Deze klachtenmechanismen worden hierna uiteen gezet. Middels deze procedures leeft APG het recht van belanghebbenden om gehoord te worden na. En hiermee neemt APG verantwoordelijkheid voor de naleving van het beleid. De procedures zijn transparant en opvolging is geborgd.

Klachtenmechanismen voor medewerkers

Medewerkers van APG kunnen te allen tijde – al dan niet anoniem - een klacht of bezwaar indienen over omstandigheden die hun raken in de werkrelatie. De voor Nederlandse werknemers vastgestelde procedures zijn onder andere opgenomen in de cao van APG. Ten aanzien van klachten of zorgen rondom persoonsgegevens van medewerkers, kunnen medewerkers hun zorgen delen via interne procedures van APG, zoals contact opnemen met de [Functionaris Gegevensbescherming](#) APG of contact opnemen met de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Klachtenmechanismen voor pensioendeelnemers

Gehoor geven aan mensen die een beroep doen op hun privacyrechten is voor APG een belangrijk onderdeel van het privacybeleid. Hoe APG hier invulling aan geeft in het algemeen, en het gegevensbeschermingsbeleid in het bijzonder, is vastgelegd in de [Privacyverklaring van APG](#). De door APG bediende pensioenfondsen kennen ieder eigen klachtenregelingen voor pensioendeelnemers. Klachten van de pensioendeelnemers van de door APG bediende pensioenfondsen kunnen onder andere worden ingediend middels de websites van deze fondsen.

Klachtenmechanismen voor inkoop

In de inkoopvoorwaarden van APG is opgenomen dat leveranciers direct APG informeren wanneer hen signalen bereiken dat er (mogelijk) sprake is van een schending van mensenrechten.

Klachtenmechanismen voor vermogensbeheer

Het OESO-richtsnoer voor institutionele beleggers verwacht dat beleggers zoals APG: samenwerken met gerechtelijke of nationale niet-gerechtelijke mechanismen; een klachtenmechanisme op operationeel niveau opstellen. Een klacht t.a.v. het vermogensbeheer dat APG uitvoert voor haar klanten kan worden ingediend door een mail te sturen naar: sustainability@apg.nl. U vindt hier meer informatie over het klachtenmechanisme voor vermogensbeheer: [Contact \(AM version\) | Homepage - Asset Management \(apg.nl\)](#) APG werkt constructief mee aan eventuele bemiddeling bij klachten die worden ingediend bij het [Nationaal Contactpunt](#) (NCP) van de OESO t.a.v. beleggingen van APG namens klanten. Wanneer ondernemingen waarin APG namens klanten belegt heeft ernstige negatieve impact hebben veroorzaakt, dringt APG er bij deze ondernemingen middels engagement op aan dat zij herstel en/of verhaal bieden aan benadeelden.